

ENQUETE ANNUELLE DANS LES ENTREPRISES

- EAE 2011 -

QUESTIONNAIRE DU SECTEUR TERTIAIRE

Les informations collectées au cours de ce recensement sont strictement confidentielles au terme de la loi N° 91/023 du 16 décembre 1991 sur les Recensements et Enquêtes Statistiques qui stipule en son article 5 que : « les renseignements individuels d'ordre économique ou financier figurant sur tout questionnaire d'enquête statistique ne peuvent en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle ou de répression économique ».

SECTION 0 : GENERALITES

0.1. EQUIPE DE COLLECTE

	Fonction		Code
S0Q01	Agent de collecte	_____	_ _
S0Q02	Date de la collecte	(en JJ/MM/AA) _ _ / _ _ / _ _	
S0Q03	Contrôleur	_____	_
S0Q04	Superviseur	_____	_ _

0.2. EQUIPE DE SAISIE

	Fonction	Nom et Prénoms	Code	Date (en JJ/MM/AA)
S0Q05	Contrôleur de saisie	_____	_	_ _ _ _ _ _ _
S0Q06	Agent de saisie	_____	_	_ _ _ _ _ _ _

SECTION1 : IDENTIFICATION ET LOCALISATION DE L'ENTREPRISE

1.1 IDENTIFICATION

S1Q00	Identifiant de l'entreprise	_ _ _
S1Q01	Nom ou raison sociale	_____
S1Q02	Sigle ou enseigne:	_____
S1Q03	Région	_ _
S1Q04	Département	_ _
S1Q05	Arrondissement	_ _ _
S1Q06	Ville/Village	_____
S1Q07	Repère: (Quartier/Rue/Lieu dit/Point de repère) :....
S1Q08	Boîte Postale :	_ _ _ _ _ _
S1Q09	Téléphone :	_ _ _ _ _ _ _ _ / _ _ _ _ _ _ _ _
S1Q10	Fax :	_ _ _ _ _ _ _ _ / _ _ _ _ _ _ _ _
S1Q11	Site web :	_____
S1Q12	E-mail :	_____

1.2 CORRESPONDANT DANS L'ENTREPRISE

S1Q13	Noms et prénoms _____	Signature et cachet de l'entreprise
S1Q14	Fonction : 1-DG ; 2-DGA ; 3-DAF/COMPTABLE ; 4-AUTRE DIRECTEUR ; 5-AUTRE EMPLOYE __	
S1Q15	Tel : __ __ __ __ __ __ __ __ / __ __ __ __ __ __ __ __	
S1Q16	E-mail : _____	

1.3 IDENTIFICATION DU CHEF / PRINCIPAL DIRIGEANT DE L'ENTREPRISE

S1Q17	Sexe : 1.Masculin 2.Féminin	__
S1Q18	Age (inscrire 98 si NSP et 95 si 95 ans et plus)	__ __
S1Q19	Niveau d'instruction : 1. N'est pas allé à l'école ; 2.inférieur ou égal au BAC ; 3. supérieur au bac et inférieur à la licence ; 4. licence ou équivalent ; 5. maîtrise ou équivalent ; 6-DEA ou équivalent ; 7-doctorat et plus	__

1.4 CARACTERISTIQUES DE L'ENTREPRISE

S1Q20	Forme juridique de l'entreprise : 1- SARL; 2- SA; 3- EI; 4-GIC/Coopérative; 5-SUARL/SARLU ; 6 -Entreprise Publique/Parapublique ; 7-Autre __		
S1Q21	Branche d'activité __ __ __		
S1Q22	Type d'entreprise 1 - TPE; 2 - PE; 3 - ME; 4 - GE __		
S1Q23	Montant du Capital social de l'entreprise (en millions de FCFA) __ __ __ __ __		
S1Q24	Répartition du capital social de l'entreprise	Participation camerounaise	__ __ __ __ __ __ %
		Participation étrangère	__ __ __ __ __ __ %
S1Q25			__ __ __ __ __ __ %

S1Q26	Chiffre d'affaires en 2011 (en millions et fcfa)	__ __ __ __ __ __
S1Q27	Valeur ajoutée en 2011 (en millions et fcfa)	__ __ __ __ __ __

SECTION2 : TISSU NATIONAL DES ENTREPRISES ET INNOVATION TECHNOLOGIQUE

MESURES FISCALES INCITATIVES			
S2Q01	Au cours des années 2010 ou 2011, avez-vous bénéficié des mesures fiscales incitatives ? 1. Oui 2.Non		__
S2Q01A	Si Oui, citez trois principales mesures dont vous avez bénéficié		__
	1- _____		__
	2- _____		__
	3- _____		__
INVESTISSEMENTS DIRECTS ETRANGERS			
S2Q02	Avez-vous bénéficié des investissements directs étrangers en 2011? 1-Oui 2-Non		__
S2Q03	Si oui, quel est le montant de ces Investissements en 2011? (en Millions de F.CFA)		__ __ __ __ __
INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES			
S2Q04	Votre entreprise a-t-elle investi dans les activités de recherche et d'innovation technologique en 2011 ?		Code
	Si oui, Indiquer le coût global		(1. Oui 2. Non)
			Coût total en fin d'année 2011 (en Millions de F.CFA)
		__	__ __ __ __
S2Q05	Avez-vous des produits certifiés (ISO, Normes camerounaises, ...)? 1-Oui 2-Non 3. Ne sait pas		__

TIC		
S2Q06	Utilisez-vous l'ordinateur dans votre entreprise ? 1. oui 2. Non Si NON, allez à S2Q10	_
S2Q07	Nombre d'ordinateurs fonctionnels	_ _ _ _
S2Q08	Votre entreprise dispose-t-elle d'une connexion internet ? 1. oui 2. non	_
S2Q09	Votre entreprise effectue-t-elle des opérations d'affaires par internet ? 1. oui 2. non	_

MARCHES PUBLICS ET RELATIONS AVEC D'AUTRES ENTREPRISES		
S2Q10	Avez-vous été adjudicataire des marchés publics en 2010 ou en 2011? 1. oui 2. non	_
S2Q11	Durant les années 2010 ou 2011, avez-vous exécuté les travaux de sous traitance ? 1-Oui, principale source du CA de l'entreprise ; 2-Oui, activité annexe de l'entreprise ; 3-Non Si Oui, quel a été le montant des travaux exécutés ?	_ Montant (en Millions de F.CFA) _ _ _ _ _
S2Q12	Durant les années 2010 ou 2011, avez-vous confié des travaux de sous traitance à d'autres entreprises ? 1-Oui ; 2-Non. Si Oui, quel a été le montant des travaux confiés ?	_ Montant (en Millions de F.CFA) _ _ _ _ _
S2Q13	Durant les années 2010 OU 2011, si vous avez été sous traitant ou donneur d'ordre, ce partenariat a-t-il été bénéfique pour votre entreprise ? 1-Oui ; 2-Non	_

SECTION3 : EMPLOI DANS L'ENTREPRISE EN 2011

3.1 Effectifs, salaires et autres charges

	Catégories socio professionnelles	Effectif du personnel au 31 décembre 2011			Salaires et autres charges annuels (en millions de fcfa)	
		Hommes	Femmes	Total	Salaires versés	Autres charges
S3AQ01	Cadres supérieurs	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _
S3AQ02	Techniciens supérieurs et cadres moyens	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _
S3AQ03	Techniciens, agents de maîtrise	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _
S3AQ04	Ouvriers et apprentis	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _
S3AQ05	Total effectif permanent	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _
S3AQ06	Effectif personnel temporaire	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _
S3AQ07	Effectif personnel occasionnel	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _

3.2 Volume horaire des temporaires

VOLUME HORAIRE DE TRAVAIL EFFECTIF PAR AN		
S3BQ08	Nombre total d'heures travaillées par les temporaires	_ _ _ _ _ _ _
S3BQ09	Nombre total d'heures travaillées par les saisonniers	_ _ _ _ _ _ _
S3BQ10	Nombre total d'heures travaillées par les stagiaires	_ _ _ _ _ _ _

3.3 Recyclage/formation du personnel en 2011

S3CQ01	Avez-vous dans l'entreprise, un plan de formation du personnel? 1-Oui 2-Non <input type="checkbox"/>				
S3CQ02	Avez-vous fait suivre à vos employés des recyclages/formation en 2011 ? 1-Oui 2-Non <input type="checkbox"/> si NON , allez à la section 4				
N°	Qualifications	Effectif		Durée cumulée du recyclage/formation (en semaine)	Coût total du recyclage/formation (En millions de FCFA)
		Hommes	Femmes		
S3CQ03	Cadres supérieurs	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
S3CQ04	Techniciens supérieurs et cadres moyens	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
S3CQ05	Techniciens, agents de maîtrise	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
S3CQ06	Ouvriers et apprentis	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
S3CQ07	TOTAL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Section 4 : IMPOTS, TAXES ET SUBVENTION D'EXPLOITATION EN 2011

Rubriques		Montants (en millions de FCFA)
S4Q01	TOTAL Impôts et Taxes	<input type="text"/>
S4Q02	TOTAL Subvention d'exploitation	<input type="text"/>
S4Q03	TOTAL Subvention d'investissement	<input type="text"/>

Section 5 : APPROVISIONNEMENT EN EAU ET ÉNERGIE

S5Q01	Quelles étaient en 2011 vos sources d'approvisionnement en eau ? <i>1-CDE</i> <input type="checkbox"/> ; <i>2-Forage</i> <input type="checkbox"/> ; <i>3-Puits</i> <input type="checkbox"/> ; <i>4-Source</i> <input type="checkbox"/> ; <i>5-Autre (à préciser)</i> _____ <input type="checkbox"/>	
S5Q02	Quelle était en 2011 votre principale source d'alimentation en électricité ? <i>1-AES-SONEL</i> <input type="checkbox"/> ; <i>2-Groupe électrogène</i> <input type="checkbox"/> ; <i>3-pétrole/ gaz oil/ fuel</i> <input type="checkbox"/> ; <i>4- bois de chauffage</i> <input type="checkbox"/> ; <i>5 -autre (à préciser)</i> _____ <input type="checkbox"/>	
S5Q03	A combien estimez-vous en 2011 les pertes dues aux coupures :	(en millions de FCFA)
S5Q03A	1-d'électricité ?	<input type="text"/>
S5Q03B	2-d'eau ?	<input type="text"/>

Section 6 : ENVIRONNEMENT

S6Q01	Quels sont les types de déchets issus de l'activité de l'entreprise ? 1 - solide <input type="checkbox"/> ; 2 - liquide <input type="checkbox"/> ; 3 - gazeux <input type="checkbox"/> ; 4 - Nuisance sonore <input type="checkbox"/> ; 5 - Aucun déchet <input type="checkbox"/> ; 6 - Autre (à préciser) _____ <input type="checkbox"/>	
S6Q02	Avez-vous un dispositif normalisé de recyclage ou de traitement des déchets issus de votre activité ? <i>1-Oui ; 2-Non</i>	<input type="checkbox"/>
S6Q03	Sinon, que faites-vous de vos déchets? <i>1-on les détruits : en les brûlant ; 2-on les détruits : en les enterrant ; 3-on les vend aux individus ou aux sociétés ; 4-on les déverse dans les décharges publiques ; 5-on les verse dans la nature ; 6-autre à préciser</i>	<input type="checkbox"/>
S6Q04	Avez-vous un dispositif normalisé de traitement des eaux usées ? <i>1-Oui ; 2-Non</i>	<input type="checkbox"/>
S6Q05	Si oui, comment traitez-vous ces eaux usées ? <i>1-Traitement primaire 2-Traitement secondaire ; 3-traitement tertiaire ; 4- les trois types (primaire, secondaire et tertiaire) ; 5- Traitement indépendant ; 6-autre traitement</i>	<input type="checkbox"/>

SECTION 7 : VENTES DES BIENS/SERVICES DE L'ENTREPRISE EN 2011

S7Q01	Désignation du produit/service	Code produit/ service	Unité de quantité 1-tonnes ; 2-m3 3-litres ; 4-Trajet 5-Jour, 6-Semaine, 7- Mois, 8-Année, 9-Prestation, 10-unité, 11-kg, 12-autres	Vente totale de produit/service		Vente de produit/service hors du Cameroun	
				Quantité	Valeur en Millions de F.CFA	Quantité	Valeur en Millions de F.CFA
A		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
B		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
C		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
D		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
E		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
F		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
G		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
Total					□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□

SECTION 8 : ACHATS DES BIENS/SERVICES DE L'ENTREPRISE EN 2011

S8Q01	Désignation du produit/service	Code produit/ service	Unité de quantité 1-tonnes ; 2-m3 3-litres ; 4-Trajet 5-Jour, 6-Semaine, 7-Mois, 8-Année, 9-Prestation, 10-unité, 11-kg, 12- autres	Total des biens/services achetés		Total des biens/services achetés hors du Cameroun	
				Quantité	Valeur en Millions de F.CFA	Quantité	Valeur en Millions de F.CFA
A		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
B		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
C		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
D		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
E		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
F		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
G		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
Total					□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□

SECTION 9 : CONSOMMATIONS INTERMEDIAIRES

S9Q01	Rubriques (Veuillez spécifier le service Exemple : emballages pour le commerce, transports consommés, manutention, communication, etc.)	CODE PRODUIT	Provenance			Total
			Cameroun (1) Valeur en Million de FCFA	Autres CEMAC (2) Valeur en Million de FCFA	Hors CEMAC (3) Valeur en Million de FCFA	4=1+2+3 Valeur totale en Million de FCFA
1	Loyer	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _			_ _ _ _ _ _ _
2	Emballage	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
3	Transports consommés	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
4	Communication (téléphone, internet, fax....)	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
5	Frais bancaires (agios...)	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
6	Autres services consommés (publicité,...)		_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
7	Eau	2 9 0 2 0 0	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
8	Electricité	2 9 0 1 0 0	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
9	Autres énergies (à préciser) : _____	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
10		_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
11		_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
12		_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
13		_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
14		_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
15		_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
16		_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
17		_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
18	Autres matières et fournitures : _____		_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
TOTAL			_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _

SECTION 10 : INVESTISSEMENTS

S10Q02	Désignation	Valeur des immobilisations en début d'exercice (1^{er} janvier 2011) (en millions de FCFA)	Valeur des investissements en 2011 (en millions de FCFA)	Valeur des désinvestissements en 2011 (en millions de FCFA)
1	Brevets, licences, logiciels	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
2	Terrains	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
3	Bâtiments	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
4	Installation et agencement	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
5	Matériel (y compris mobilier, matériel informatique, etc.)	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
6	Matériel de transport	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
7	Titres de participation	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
Total		_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _

ACTIVITES SPECIALISEES

A - QUESTIONS RESERVEES UNIQUEMENT AUX ACTIVITES DE TRANSPORT ROUTIER

SAQ01	Nombre de véhicule dans votre parc automobile	_ _ _ _ _ _ _
SAQ02	Nombre total de voyageurs transportés : (préciser les lignes desservies)	_ _ _ _ _ _ _
A	-	_ _ _ _ _ _ _
B	-	_ _ _ _ _ _ _
C	-	_ _ _ _ _ _ _
D	-	_ _ _ _ _ _ _
SAQ03	Tonnage des marchandises transportées : (préciser les lignes desservies)	_ _ _ _ _ _ _
A	-	_ _ _ _ _ _ _
B	-	_ _ _ _ _ _ _
C	-	_ _ _ _ _ _ _
D	-	_ _ _ _ _ _ _

B - QUESTIONS RESERVEES UNIQUEMENT AUX ACTIVITES DE TRANSPORT MARITIME

1. Trafic international		
SBQ01	Nombre de navires (arrivés + départ)	_ _ _ _ _ _ _
SBQ02	Marchandises débarquées (en tonne)	_ _ _ _ _ _ _
SBQ03	Marchandises embarquées (en tonne)	_ _ _ _ _ _ _
2. Trafic local (cabotage et pêche)		
SBQ04	Nombre de navires (arrivés + départ)	_ _ _ _ _ _ _
SBQ05	Marchandises débarquées (en tonne)	_ _ _ _ _ _ _
SBQ06	Marchandises embarquées (en tonne)	_ _ _ _ _ _ _
SBQ07	Passagers	_ _ _ _ _ _ _

C - QUESTIONS RESERVEES UNIQUEMENT AUX ACTIVITES DE TRANSPORT FERROVIAIRE

SCQ01	Nombre de train/wagon pour le transport de voyageur		Trains		Wagons	
			_ _		_ _ _	
SCQ02	Nombre total de wagons/places assises disponible par type		Wagons			
	A- Wagon lits		_ _		Nombre de lits _ _ _	
	B - Première classe		_ _		Nombre de Places assises _ _ _ _	
	C - Deuxième classe		_ _		Nombre de Places assises _ _ _ _	
SCQ03	Nombre de voyageurs transportés (par ligne et selon la classe. Précisez la longueur de chaque ligne)		Wagon lits	Première classe	Deuxième classe	Total
			_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
	A	Ligne1 _____ (____ Km)	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
	B	Ligne2 _____ (____ Km)	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
	C	Ligne3 _____ (____ Km)	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
	D	Ligne4 _____ (____ Km)	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
	E	Ligne5 _____ (____ Km)	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
F	Nombre de train / wagon pour le transport de marchandises		Trains		Wagons	
			_ _		_ _ _	
SCQ04	Quantité de marchandises transportées (en Milliers de tonnes)		_ _ _ _ _ _ _			
SCQ05	Ligne1 _____ (____ Km)		_ _ _ _ _ _ _			
A	Ligne2 _____ (____ Km)		_ _ _ _ _ _ _			
B	Ligne3 _____ (____ Km)		_ _ _ _ _ _ _			
C	Ligne4 _____ (____ Km)		_ _ _ _ _ _ _			
D	Ligne5 _____ (____ Km)		_ _ _ _ _ _ _			

D - QUESTIONS RESERVEES UNIQUEMENT AUX ACTIVITES DE TRANSPORT AERIEN

SDQ01	Nombre de passagers transportés (arrivés + départ)	_ _ _ _ _ _ _
SDQ02	Nombre de vols (Arrivées +Départs)	_ _ _ _ _ _ _
SDQ03	Quantité de Fret (Arrivées + Départs) en tonnes	_ _ _ _ _ _ _

E - QUESTIONS RESERVEES UNIQUEMENT AUX ACTIVITES DES HOTELS ET RESTAURANTS

01. Informations sur les hôtels

SEQ01	Classification de l'hôtel ? 1- 5* ; 2- 4* ; 3- 3* ; 4- 2* ; 5- 1* ; 6-Non Classé (NC)	_	
SEQ02	Nombre de chambre que compte votre hôtel	_ _ _ _ _ _ _	
SEQ03	Prix pratiqués par type de chambre (en FCFA) et nombre de chambre ?	Nombre de chambre/suite	Prix unitaire (FCFA)
A	Chambre simple	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
B	Chambre double	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
C	Appartement	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
D	Suite	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
E	Salle de conférence	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
	Situation au 31 Décembre 2011	Total	Nationaux
SEQ04	Nombre de clients reçus	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
SEQ05	Nombre total de nuitées réalisées	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
SEQ06	Taux d'occupation des chambres de l'hôtel (en %)	_ _ _ , _ _	

02. Informations sur les restaurants (y compris les restaurants dans les hôtels)

SEQ07	Quelle est la classification du restaurant ? 1- 4 fourchettes ; 2- 3 fourchettes ; 3- 2 fourchettes ; 4- 1 fourchette ; 5-Non Classé(NC)	_
SEQ08	Combien de clients peut accueillir votre restaurant ?	_ _ _ _ _ _ _

F QUESTIONS RESERVEES UNIQUEMENT AUX ACTIVITES BANCAIRES

	Situation au 31 Décembre 2011	2011	
		Particuliers	Entreprises
SFQ01	Nombre total de clients	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
SFQ02	Nombre de NOUVEAUX clients :	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
SFQ03	Nombre de clients PARTIS	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
SFQ04	Montant des intérêts perçus (en millions de FCFA)	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
A	Intérêt sur les crédits à la consommation	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
B	Intérêt sur les crédits immobiliers	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
E	Intérêt sur autres crédits à l'investissement	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
SFQ05	Montant total des crédits alloués (en millions de FCFA)	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
A	Crédit à la consommation	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
B	Crédit immobilier	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
E	Autres crédits à l'investissement	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
SFQ06	Situation des dépôts (comptes clients) au 31 décembre 2011 (en millions de FCFA)		
A	Comptes d'épargne	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
B	Comptes courants	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _

G QUESTIONS RESERVEES UNIQUEMENT AUX ACTIVITES DES ASSURANCES

	Situation au 31 Décembre 2011	2011	
		Particuliers	Entreprises
SGQ01	Nombre total de clients :	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
SGQ02	Nombre de nouveaux clients	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
SGQ03	Nombre de clients partis	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
SGQ04	Montant des primes perçues des clients (en millions de FCFA) :	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
A	Assurance Auto	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
B	Assurance vie	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
C	Assurance maladie	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
D	Assurance incendie	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
E	Assurance transports maritimes	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
F	Assurance transports aériens	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
G	Autres type d'assurance	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
SGQ05	Montant des primes versées aux clients (en millions de FCFA)	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
A	Assurance Auto	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
B	Assurance vie	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
C	Assurance maladie	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
D	Assurance incendie	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
E	Assurance transports maritimes	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
F	Assurance transports aériens	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
G	Autres type d'assurance	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _