



ENQUETE D'EVALUATION DE L'IMPACT SOCIOECONOMIQUE DE LA PANDEMIE DE LA COVID-19 ET DU CONFLIT EN UKRAINE SUR LES TRES PETITES, PETITE ET MOYENNES ENTREPRISES AU CAMEROUN

Confidentialité :

Les informations collectées au cours de cette enquête sont strictement confidentielles au terme de la loi N°2020/010 du 20 juillet 2020 régissant l'activité statistique au Cameroun qui, en son article 14 alinéa 1, stipule que « les renseignements d'ordre nominatif relatifs à une personne physique ou morale, inscrits dans les questionnaires à l'occasion des opérations de collecte de données statistiques, ne peuvent faire l'objet d'une exploitation en dehors des services chargés desdites opérations statistiques ».

QUESTIONNAIRE ENTREPRISE

SECTION 0 : GENERALITES

1. IDENTIFIANT DU QUESTIONNAIRE

		Code
S0Q01	Identifiant	 (Ne rien écrire dans les bacs correspondants)
S0Q02	Région d'enquête	
S0Q03	Catégorie de PME : 1=PME remplissant une DSF 2=SCOOP GIC 3 = UPI	

2. EQUIPE DE COLLECTE

S0Q04	Nom du superviseur	
S0Q05	Nom de l'enquêteur	
S0Q06	Date de l'interview : Jour : Mois : Année : 2 0 2 3	
S0Q07	Résultat de la collecte : 1=Enquête complète 2=Enquête incomplète	
S0Q08	Si enquête incomplète, donner la raison : 1=Refus partiel 2=Refus total 3=Local fermé pendant la durée de l'opération 4= Cessation temporaire d'activité 6= Autre (à préciser)	

3. IDENTIFICATION ET LOCALISATION DE L'ENTREPRISE

S0Q09	Nom ou Raison sociale de l'entreprise :	
S0Q10	Sigle de l'entreprise	
S0Q11	Numéro de contribuable Si PME moderne, allez à S0Q13	
S0Q12	Numéro de la Zone de recensement Ne concerne que les UPI	
S0Q13	Région :	
S0Q14	Département:	
S0Q15	Arrondissement:	
S0Q16	Ville/Localité	
S0Q17	Repère : (Quartier/Rue/Lieu-dit/Point de repère)	
S0Q18	Tel 1 (WhatsApp) :	Tel 2 :
S0Q19	Site web :	E-mail
S0Q20A	L'entreprise est-elle une Startup ? 1= Oui 2 = Non 3 = NSP	
S0Q20	Taille de l'entreprise 1 = Très Petites Entreprises (TPE) 2 = Petites Entreprises (PE) 3 = Moyennes Entreprises 4 = Unité de Production Informelle (UPI)	

S0Q21	Forme juridique 1. SARL 2. SA 3. SUARL/SARLU 4. Entreprise individuelle 5. Coopérative/GIC 6. Autres (à préciser) _____	☐
S0Q22	En quelle année cette entreprise a-t-elle commencé ses activités ? (Pour les UPI, Si année de début d'activité supérieur ou égale à 2018, Fin de l'enquête)	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
S0Q23	Quelle est la principale activité de votre entreprise ? (donnez le libellé détaillé de l'activité) _____	Code NACAM ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

4. PROFIL DU PROMOTEUR ET/OU PRINCIPAL DIRIGEANT

S0Q24A	Le promoteur de cette entreprise est-il aussi le principal dirigeant ? 1= oui 2 = non si S1Q24A = 1, dérouler le tableau une fois. Sinon, deux fois.	☐	
		PROMOTEUR	PRINCIPAL DIRIGEANT
S0Q24B	Sexe : 1. Masculin 2. Féminin	☐	☐
S0Q25	Etat matrimonial : 1. Célibataire 2. Union libre 3. Marié 4. Divorcé 5. Séparé 6. Veuf/veuve	☐	☐
S0Q26	Age :	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐
S0Q27	Nationalité : _____ / _____ Cf. nomenclature	☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
S0Q28	Niveau d'études : 1. Sans niveau 2. Primaire 3. Secondaire 4. Universitaire	☐	☐
S0Q29	Avez-vous reçu une formation professionnelle 1. Oui 2. Non Si S0Q29 = 2 aller S1Q01	☐	☐
S0Q30	Si Oui, préciser dans quel domaine se situe votre formation professionnelle _____	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐

SECTION 1 : IMPACT GLOBAL DES CRISES

1. Pandémie de la COVID-19

S1Q01	Les activités de votre entreprise ont-elles été impactées par la pandémie de la COVID-19 ? 1= Oui Négativement 2=Oui positivement 3= Non 4= NSP si S1Q01= 3 ou 4 aller à S1Q11	☐
S1Q02	A la date d'aujourd'hui, pensez-vous que les activités de votre entreprise subissent toujours l'impact de la Covid-19 ? 1= Oui 2=Non 3=NSP	☐
S1Q03a	Les ventes de votre entreprise ont-elles été impactées par la pandémie de la COVID-19 ? 1= Oui, augmentation 2= Oui, baisse 3= Non 4= NSP si S1Q03a = 3 ou 4, aller à S1Q04a	☐
S1Q03b	A la date d'aujourd'hui, pensez-vous que les ventes de votre entreprise subissent toujours l'impact de la pandémie de la Covid-19 ? 1= Oui 2=Non 3=NSP	☐
S1Q04a	Votre production a-t-elle été impactée par la pandémie de la COVID-19 ? 1= Oui, à la hausse 2= Oui, à la baisse 3= Non 4= NSP si S1Q04a = 3 ou 4, aller à S1Q05	☐
S1Q04b	A la date d'aujourd'hui, pensez-vous que la production de votre entreprise subit toujours l'impact de la pandémie de la Covid-19 ? 1= Oui 2=Non 3=NSP	☐
S1Q05	En 2020, votre entreprise a-t-elle ajusté l'effectif du personnel pour faire face aux conséquences de la pandémie de la COVID-19 ? 1= Oui, à la hausse 2= Oui, à la baisse 3= Inchangé	☐
S1Q06	Comparativement à 2020, comment a évolué l'effectif du personnel dans votre entreprise jusqu'en 2021 ? 1= augmenté 2= inchangé 3= baissé	☐
S1Q07	En 2020, votre entreprise a-t-elle ajusté les salaires du personnel pour faire face aux conséquences de la pandémie de la COVID-19 ? 1= Oui, augmenté 2= Oui, baissé 3= Inchangé	☐
S1Q08	Comparativement à 2020, comment ont évolué les salaires du personnel dans votre entreprise jusqu'en 2021 ? 1= augmenté 2= inchangé 3= baissé	☐
S1Q09	En 2020, votre entreprise a-t-elle ajusté les heures de travail dans votre entreprise pour faire face aux conséquences de la pandémie de la COVID-19 ? 1= Oui, augmenté 2= Oui, baissé 3= Inchangé	☐
S1Q10	Comparativement à 2020, comment ont évolué les heures de travail dans votre entreprise jusqu'en 2021 ? 1= Augmenté 2= Inchangé 3= Baissé	☐

2. Crise Russo-Ukrainienne

S1Q11	Les activités de votre entreprise ont-elles été impactées par la crise Russo-Ukrainienne ? 1= Oui, négativement 2=Oui, positivement 3= Non	☐
S1Q12	Votre production a-t-elle été impactée par la crise Russo-Ukrainienne? 1= Oui, à la hausse 2= Oui, à la baisse 3= Non 4= NSP si S1Q12 = 3 ou 4, aller à S1Q14	☐
S1Q13	Pouvez-vous quantifier l'évolution (baisse ou hausse) de votre production au cours de l'année 2022 ? 1=Moins de 10% 2= entre 11 et 25% 3= entre 26% et 50% 4=51% et 75% 5= plus de 75%	☐
S1Q14	Comparativement à 2021, comment a évolué l'effectif du personnel dans votre entreprise durant l'année 2022 ? 1= augmenté 2= inchangé 3= baissé 4= NSP si S1Q14 = 2 ou 4, aller à S1Q16	☐

S1Q15	Quelles sont les principales raisons expliquant ce changement ? 1=oui 2= non (Choix multiples)	
	- Persistance de la pandémie de la Covid-19 ; - Crise Russo-Ukrainienne - Difficultés financières - Autre à préciser _____	☐ ☐ ☐ ☐
S1Q16	Comparativement à 2021, comment ont évolué les salaires dans votre entreprise durant l'année 2022 1= Augmenté 2= Inchangé 3= Baissé 4= NSP si S1Q16 = 2 ou 4, aller à S1Q18	☐
S1Q17	Quelles sont les principales raisons expliquant ce changement ? 1=oui 2= non (Choix multiples)	
	- Persistance de la pandémie de la Covid-19 ; - Crise Russo-Ukrainienne - Difficultés financières - Autre à préciser _____	☐ ☐ ☐ ☐
S1Q18	Comparativement à 2021, comment ont évolué les heures de travail dans votre entreprise durant l'année 2022 1= Augmenté 2= Inchangé 3= Baissé 4= NSP si S1Q18 = 2 ou 4, aller à S2Q01	☐
S1Q19	Quelles sont les principales raisons expliquant ce changement 1=oui 2= non (Choix multiples)	
	- Persistance de la pandémie de la Covid-19 ; - Crise Russo-Ukrainienne - Difficultés financières - Autre à préciser _____	☐ ☐ ☐ ☐

SECTION 2 : CANAUX DE TRANSMISSION

S2Q01	Au cours de l'année 2022, l'entreprise a-t-elle eu à annuler des commandes de clients à cause de l'insuffisance des intrants de production (livraison retardée ou interrompue) ? 1= Oui 2= Non si S2Q01=2 aller à S2Q03	☐
S2Q02	Comment l'entreprise a-t-elle ajusté ou envisage-t-elle d'ajuster la production lorsque/si la livraison d'intrants essentiels est retardée ou interrompue ? 1= Pas de changement, en attente que la situation s'améliore 2= Accroître le nombre de fournisseurs locaux 3= Accroître le nombre de fournisseurs internationaux 4= Accroître la production des intrants au sein même de l'entreprise 5= Conserver des stocks plus larges 6= Autre, à préciser _____	☐
S2Q03	Comparativement à 2020, comment appréciez-vous l'évolution des difficultés ci-après durant l'année 2022 ? 1= moins difficile 2= Inchangé 3= plus difficile (Choix multiples)	
	a) Accès aux matières premières ? b) Prix élevé des matières premières ? c) Baisse de la demande locale ? d) Baisse des exportations e) Difficultés de financement	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
S2Q04	Quelles sont les principales raisons qui expliquent l'évolution de ces difficultés ? 1= persistance Covid-19 2= crise Russo-Ukrainienne 3= Autres facteurs (Choix multiples)	
	a) Accès aux matières premières ? b) Prix élevé des matières premières ? c) Baisse de la demande locale ? d) Baisse des exportations e) Difficultés de financement	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
S2Q05	Si persistance des difficultés de financement, si (S2Q03e =3 ou S2Q04e=1 ou 2), pouvez-vous préciser lesquelles ? 1=Oui 2=Non (Choix multiples)	
	A. Taux d'intérêt trop élevés	☐
	B. Réticence des partenaires financiers externes	☐
	C. Refus de financement des banques	☐
	D. Absence/faiblesse des fonds dans les tontines/associations	☐
	E. Réticence des partenaires financiers internes	☐
	F. Manque de fonds propres dû à la baisse des ventes	☐
	G. Baisse de transfert de la diaspora	☐
	H. Le fournisseur est moins disposé à fournir des intrants à crédit (en avance avant paiement)	☐
	I. Autre (à préciser) _____	☐
S2Q06	Où achetez- vous vos matières premières ? 1=Importations 2=marché national 3= mixte si S2Q06=2 allez à S3Q01	☐

S2Q07	Quelle est l'origine de vos principales matières premières ? 1= Cameroun 2=Ukraine 3= Russie 4= Chine 5= Asie hors Russie et Chine 6= Europe hors Ukraine et Russie 7= Nigéria 8= Afrique hors Cameroun 9=NSP 10= Autre (à préciser) _____	
--------------	--	----------------------

SECTION 3 : FACTEURS DE VULNERABILITE FACE AUX CHOCS

S3Q01	Comment appréciez-vous la taille de votre entreprise comparativement à celle de vos principaux concurrents ? 1= Bien plus grande 2= Plus grande 3= Similaire 4= Plus petite 5= Bien plus petite	
S3Q02	Comment appréciez-vous vos parts de marché comparativement à celles de vos principaux concurrents ? 1= Bien plus grande 2= Plus grande 3= Similaire 4= Plus petite 5= Bien plus petite	
S3Q03	Combien d'établissements / points de ventes disposent votre entreprise ?	
S3Q04	Votre entreprise appartient-elle à un regroupement d'entreprises ? 1= oui, 2=non	
S3Q05	Combien de produits/services différents sont offerts par votre entreprise ?	
S3Q06	Combien de zone/lieu d'approvisionnement en matières premières a votre entreprise ?	
S3Q07	Combien de fournisseurs a votre entreprise ?	
S3Q08	Quelles sont les sources de financement des activités de votre entreprise ? Pour chacune des sources, l'interviewé devra répondre 1= Oui ou 2= Non	Part (en %)
	1. Fonds propre	
	2. Emprunt bancaire	
	3. Emprunt Microfinance	
	4. Tontine	
	5. Prêt fournisseur	
	6. Autres à préciser _____	
S3Q09	Comment appréciez-vous la capacité de votre entreprise à avoir accès aux financements bancaire ou des microfinances ? 1=Très facile 2= Facile 3= Indifférent 4= Difficile 5= Très difficile	
S3Q10	Comment appréciez-vous la capacité de votre entreprise à obtenir des matières premières à crédit auprès de vos fournisseurs ? 1=Très facile 2= Facile 3= Indifférent 4= Difficile 5= Très difficile	
S3Q11	Avec les fonds de trésorerie dont dispose actuellement l'entreprise et hormis les ventes futures, pendant combien de mois l'entreprise peut-elle continuer de couvrir tous les coûts et paiements (tels que la paie, les fournisseurs, les taxes ou le remboursement de prêts) sans une autre aide spécifique ? ___ mois 0 = pas de fonds de trésorerie disponible	
S3Q12	Prévoyez-vous que votre entreprise soit en cessation de paiements auprès de ses fournisseurs et/ou de ses dettes dans les 6 prochains mois ? 1 = Oui. déjà en cessation de paiement 2 = Oui. elle va être en cessation de paiement. 3 = Non	
S3Q13	Prévoyez-vous que votre entreprise fasse faillite dans les 6 prochains mois ? 1 = Oui, déjà en faillite. 2 = Oui, elle va faire faillite. 3 = Non	
S3Q14	Prévoyez-vous que les clients de votre entreprise aient des retards de paiements ou ont-ils eu des arriérés de paiements de leurs créances avec votre établissement au cours des 6 prochains mois ? 1= Oui, déjà en retard ou encourant des arriérés 2= Oui, seront en retard ou encourront des arriérés 3= Non	

SECTION 4 : STRATEGIES D'ADAPTATION

S4Q01	Cette entreprise a-t-elle commencé à utiliser ou augmenter l'utilisation d'internet, des réseaux sociaux, d'applications spécialisées ou de plateformes digitales en réponse au déclenchement de la COVID19 ? 1 = Oui. A commencé. 2 = Oui. A augmenté. 3 = Non. L'entreprise utilise ces outils, mais n'en a pas augmenté l'utilisation. 4 = Non, l'entreprise n'utilise pas ces outils.	
--------------	--	----------------------

S4Q02	Depuis le début de la pandémie de la COVID19 (Février 2020), votre entreprise a-t-elle investi dans un nouveau matériel, logiciel ou une solution numérique en réponse au COVID-19 ? 1 = Oui 2 = Non 9 = Ne sait pas	☐
S4Q03	Avez-vous pris les mesures suivantes dans votre entreprise pour faire face la pandémie de la Covid-19 ? 1=Oui, uniquement pendant la Covid-19 2= Oui, jusqu'à présent 3=Non (Choix multiples)	
	A. Réduire les heures de travail des personnels	☐
	B. Réduire les salaires de soi-même et/ou des employés	☐
	C. Procéder à une rotation du personnel	☐
	D. Mettre en place un système de télétravail	☐
	E. Mettre en chômage technique certains travailleurs	☐
	F. Retarder le paiement des salaires des employés	☐
	G. Annuler les commandes de l'entreprise auprès des fournisseurs	☐
	H. Annuler les commandes faites par les clients de l'entreprise	☐
	I. Reporter les investissements dans l'entreprise	☐
	J. Emprunter auprès des institutions financières	☐
	K. Puiser dans les fonds propres de l'entreprise	☐
L. Autre (à préciser)	☐	
S4Q04	Quelles mesures avez-vous prises pour faire face aux effets de la crise Russo-Ukrainienne dans votre entreprise ? 1=Oui 2=Non (Choix multiples)	
	A. Utilisation des matières premières locales	☐
	B. Diversification des sources d'approvisionnement	☐
	C. Adoption/utilisation d'autres sources d'énergie	☐
	D. Adoption/utilisation des nouvelles technologies de production	☐
	E. Autre (à préciser)	☐

SECTION 5 : BESOINS D'INVESTISSEMENTS FINANCIERS ET NON FINANCIERS

S5Q01	Votre entreprise éprouve-t-elle un besoin d'accompagnement dans le recrutement d'une main-d'œuvre qualifiée ? 1=Oui 2= Non	☐
S5Q02	Votre entreprise éprouve-t-elle un besoin d'accompagnement dans la recherche des débouchés ? 1=Oui 2=Non	☐
S5Q03	Votre entreprise éprouve-t-elle un besoin d'accompagnement dans la recherche de nouveaux fournisseurs? 1=Oui 2=Non	☐
S5Q04	INVESTISSEMENT DANS LES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES Votre entreprise éprouve-t-elle actuellement un besoin: 1=Oui 2=Non (Choix multiples)	
	A. D'investir dans le renforcement des capacités (formations/recyclages) de son personnel ?	☐
	B. D'investir dans l'acquisition des outils personnalisés de gestion ?	☐
	C. D'investir dans développement des stratégies d'optimisation de la production ?	☐
	D. D'investir dans la création/amélioration de son site internet ?	☐
	E. D'obtention de l'agrément dans son secteur ?	☐
	F. D'obtention d'une licence ?	☐
	G. Fonds commercial ?	☐
	H. Droit de bail ?	☐
	I. Autre investissement incorporel ? si oui, précisez	☐
S5Q05	INVESTISSEMENT DANS LES IMMOBILISATIONS CORPORELLES Votre entreprise éprouvera-t-elle actuellement un besoin : 1=Oui 2=Non (Choix multiples)	
	A. D'acquisition de terrains ?	☐
	B. De construction /réfection des bâtiments ?	☐
	C. D'acquisition de matériel et outillage (industriel, commercial ou agricole) ?	☐
	D. D'acquisition de matériel et mobilier (bureau, informatique, bureautique) ?	☐
	E. D'acquisition de matériel de transport	☐
	F. Autre investissement corporel ? si oui, précisez	☐
S5Q06	INVESTISSEMENT DANS LES IMMOBILISATIONS FINANCIERES Votre entreprise éprouve-t-elle actuellement un besoin : 1=Oui 2=Non (Choix multiples)	
	A. Action ou titre de participation	☐
	B. Obligations	☐
	C. Autres immobilisations financières ? si oui, précisez _____	☐

S5Q07	BESOIN EN FONDS DE ROULEMENT Votre entreprise éprouve-t-elle actuellement un besoin de : 1=Oui 2=Non (Choix multiples)	
	A. Paiement des salaires	☐
	B. Paiement du petit matériel	☐
	C. Paiement des factures (loyers, eau et électricité,	☐
	D. Créances fournisseurs	☐
	E. Autres	☐

SECTION 6 : MESURES GOUVERNEMENTALES

S6Q01	Depuis le déclenchement de la COVID-19 (février 2020), cette entreprise a-t-elle bénéficié des mesures prises par les autorités locales ou nationales en réponse à la crise ? 1 = Oui 2 = Non si S6Q01 = 2, aller à S6Q05 INSTRUCTION : Merci de ne pas inclure des aides d'autres sources que nationales ou locales, telles que des agences onusiennes, des ONG, etc. Les mesures définies ici sont des mesures données à votre entreprise directement. Elles n'incluent pas les campagnes d'information sur le COVID, ou d'éducation ou de sensibilisation au COVID, etc.	☐
S6Q02	De quelle structure gouvernementale avez-vous bénéficié l'appui ? (choix multiples) 1) MINFI ☐ 2) MINEPAT ☐ 3) MINPMEESA ☐ 4) MINADER ☐ 5) MINEPIA ☐ 6) Autre à préciser _____ ☐	
S6Q03	Parmi les mesures d'accompagnements suivantes, quelles sont celles dont l'entreprise a bénéficié ? 1=Oui 2=Non (Choix multiples) A. Subventions ☐ B. Report des paiements (loyer, versements hypothécaires, factures de services publics, paiements de crédit). ☐ C. Accès à de nouveaux crédits ou prêts ☐ D. Exemptions fiscales, réductions d'impôt ou reports d'impôt ☐ E. Subventions salariales ☐ F. Soutien (assistance technique et/ou subventions) pour l'adoption des technologies numériques ☐ G. Soutien (assistance technique et/ou subventions) pour l'adoption de protocoles de santé ☐ H. Support (assistance technique ou subventions) pour améliorer ma commercialisation et/ou reconditionner mon produit ☐ I. Soutien (assistance technique ou subventions) pour améliorer les pratiques d'organisation et de gestion afin de réduire les coûts ☐ J. Autre (à préciser) ☐	
S6Q04	Comment ces mesures ont-elles impacté les activités de votre entreprise ? 1= Positivement 2= Aucun impact 3= Négativement A. Approvisionnement en matières premières ☐ B. Production de l'entreprise ☐ C. Stockage des produits ☐ D. Transport des marchandises ☐ E. Ventes de l'entreprise ☐ F. Salaires du personnel ☐ G. Autre (à préciser) _____ ☐	
S6Q05	Depuis le déclenchement de la crise Russo-Ukrainienne (février 2022), cette entreprise a-t-elle bénéficié des mesures prises par les autorités locales ou nationales en réponse à la crise ? 1 = Oui 2 = Non si S6Q05= 2, aller à S7Q01	☐
S6Q06	Parmi les mesures d'accompagnements suivantes, quelles sont celles dont votre entreprise a bénéficié ? 1 = Oui 2 = Non (Choix multiples) A. Hausse des prix de vente (farine, pain, etc.) ☐ B. Avantages fiscaux (Exemptions fiscales, réductions d'impôt ou reports d'impôt) ☐ C. Exemptions douanières ☐	

	D. Autre (à préciser) _____	☐
S6Q07	Comment ces mesures ont-elles impacté les activités de votre entreprise ? 1= Positivement 2= Aucun impact 3= Négativement	☐
S6Q08	Quel est votre avis sur la nature et l'ampleur des appuis et mesures gouvernementales dont vous avez été bénéficiaire ? 1= Adéquat suffisant 2= Adéquat insuffisant 3= Inadéquat	☐
S6Q09	Quel est votre avis sur les critères de sélection des appuis et mesures gouvernementales dont vous avez été bénéficiaire ? 1= Bon 2= Mauvais 3= Sans avis	☐

SECTION 7 : CLIMAT DES AFFAIRES

S7Q01	Selon vous, quelles sont les actions à mettre en œuvre par le Gouvernement pour vous permettre de faire face aux crises telles que la pandémie de la COVID19 et la crise Russo-Ukrainienne ? (Choix multiples)	
	A. Faciliter l'accès aux subventions/aides financières de l'Etat	☐
	B. Faciliter l'accès aux crédits formels	☐
	C. Réduire la pression fiscale	☐
	D. Mettre en œuvre les incitations fiscales	☐
	E. Faciliter l'accès aux assistances techniques	☐
	F. Baisser les prix des intrants/matières premières	☐
	G. Autre (à préciser) _____	☐
S7Q02	Pensez-vous que la COVID-19 a-t-elle rendue complexe l'accès au service public ? 1= Oui 2= Non 3= NSP	
S7Q03	Avez-vous connaissance des structures d'encadrement ci-après : 1=Oui 2=Non (Choix multiples)	
	A. APME (Agence de Promotion des PME)	☐
	B. BCPME (Banque Camerounaises des PME)	☐
	C. CFCE (Centre de Formalité pour la Création des Entreprises)	☐
	D. FNE (Fond National de l'Emploi)	☐
	E. CGA (Centre de Gestion Agrée)	☐
S7Q04	Que pensez-vous de l'environnement des affaires au Cameroun ? 1=Très bon 2=Bon 3=Indifférent 4= Mauvais 5=Très mauvais 6=NSP	
S7Q05	Avez-vous connaissance des stratégies publiques suivantes 1=Oui 2=Non	
	A. SND 30	☐
	B. SDSR /PENIA	☐
	C. Projet/Programme d'agriculture et d'élevage	☐
	D. Autre (à préciser) _____	☐
S7Q06	Pensez-vous que ces stratégies sont susceptibles de vous prémunir des chocs ? 1=Très bonne 2= Bonne 3=Indifférent 4=Mauvaise 5=Très mauvaise 6=NSP (Choix multiples)	
	A. SND30 Condition (S7Q05A=1)	☐
	B. SDSR /PENIA Condition (S7Q05A=1)	☐
	C. Projet/programme d'agriculture et d'élevage Condition (S7Q05A=1)	☐
	D. Autre (à préciser) Condition (S7Q05B=1)	☐
S7Q07	Quels sont par ordre d'importance décroissante les 03 principaux obstacles liés à l'entreprenariat au Cameroun ? 1=Fiscalité 2=Accès au crédit 3= Coût du financement 4= Infrastructures 5= Transport 6= Corruption 7= Approvisionnement en matières premières 8= Formation/compétence 9= Législation du travail 10 = Energie et Eau 11= Formalités administratives 12 = Concurrence déloyale 13= Justice 14= Débouchés 15= Octroi de régimes préférentiels (Zones franches) 16= Absence ou insuffisance de dialogue secteur public/ secteur privé 17= Tracasseries avec la mairie/communauté urbaine 18= Aucun obstacle 19= Autre à préciser _____	
	A. Obstacles 1	☐
	B. Obstacles 2	☐
	C. Obstacles 3	☐

S7Q08	Comment jugez-vous les relations entreprises et pouvoirs publics depuis la survenue de la COVID-19? 1=Très bonne 2=Bonne 3=Indifférent 4= Mauvaise 5=Très mauvaise 6=NSP	
S7Q09	Comment jugez-vous les relations entreprises et pouvoirs publics depuis le début de la crise Russo-Ukrainienne ? 1=Très bonne 2=Bonne 3=Indifférent 4= Mauvaise 5=Très mauvaise 6=NSP	

SECTION 8 : PERFORMANCE DES ENTREPRISES

Si UPI (S0Q20=4) demander uniquement les informations sur l'année 2022 pour les S8Q01a), S8Q01b et S8Q02

Si UPI (S0Q20=4) demander les informations sur les années 2019 à 2022 pour S8Q03 à S8Q09

Si PME moderne (S0Q20=1, S0Q20=2, S0Q20=3) demander les informations sur les années 2019 à 2022 de S08Q01a) à S8Q09

		2019	2020	2021	2022
S8Q01a)	Montant total des ventes de produits/services de l'année... en FCFA				
S8Q01b)	Dont à l'export				
S8Q02	Bénéfice net de l'année... en FCFA				
S8Q03	Nombre d'employés rémunérés de l'année...				
S8Q04	Nombre d'employés rémunérés de sexe féminin de l'année...				
S8Q05	Nombre d'employés non rémunérés de l'année...				
S8Q06	Nombre d'employés non rémunérés de sexe féminin de l'année...				
S8Q07	Nombre d'employés embauchés durant l'année....				
S8Q08	Nombre d'employés de sexe féminin embauchés durant l'année....				
S8Q09	Nombre d'employés licenciés durant l'année...				

SECTION 9 : OPPORTUNITES EMERGENTES

S9Q01	Avez-vous développé de nouvelles activités entre 2020 et 2021 en lien avec la COVID-19 ? 1 = Oui 2 = Non	
S9Q02	Avez-vous développé de nouvelles activités entre 2022 et 2023 en lien avec la crise Russo-Ukrainienne ? 1 = Oui 2 = Non si S9Q02=2 allez à S10Q01	
S9Q02A	Pour chacune des opportunités émergentes listées, quelles sont celles qui ont concernés l'entreprise ? 1= Oui, pendant la Covid-19 2=Oui, pendant la crise russo-Ukrainienne 3=Oui, dans les deux cas 4=Non 5=Ne sait pas	
	A. Diversification des produits et services	
	B. Transformation numérique	
	C. Adaptation aux nouveaux comportements des consommateurs	
	D. Innovation dans la chaîne d'approvisionnement	
	E. Soutien à la santé et à la sécurité	
	F. Collaborations et partenariats	
	G. Autre (à préciser) _____	
S9Q03	Votre entreprise a-t-elle développée de nouveaux modes d'approvisionnement depuis 2020 ? 1=Oui entre 2020 et 2021 2=Oui entre 2022 et 2023 3=Non	
S9Q04	Votre entreprise a-t-elle eu recours à de nouveaux modes de financement depuis 2020 ? 1=Oui entre 2020 et 2021 2=Oui entre 2022 et 2023 3=Non si S9Q04=3 aller à S10Q01	
S9Q05	Si oui, lesquels ? 1=Crédit-bail 2= Fonds propre 3=Emprunt auprès institutions financières 4=Financement familial 5=Tontine 6=Augmentation du capital de l'entreprise 7 = Autres modes de financement (à préciser) _____	

SECTION 10 : CORRESPONDANT DANS L'ENTREPRISE

S10Q01	Nom du répondant :	Visa de l'entreprise
S10Q02	Qualité du répondant 1=DG/Promoteur 2=DGA 3=DAF/Comptable 4=Personnel de direction 5=Personnel d'encadrement 6=Autre à préciser	
S10Q03	A. Tél 1 B. Tél 2	
	C. Email : _____	