



ENQUÊTE SATISFACTION CLIENTS SUR L'IMPACT DES PROJETS FINANCES PAR LE FEICOMDANS LE SOUS SECTEUR EDUCATION DE BASE

QUESTIONNAIRE AUTORITE TRADITIONNELLE

STRICTEMENT CONFIDENTIEL ET A BUT NON FISCAL

Les informations collectées au cours de cette collecte sont protégées conformément aux termes de la loi N° 2020/010 du 20 juillet 2020 régissant l'activité statistique au Cameroun qui stipule en son article 13 que « Les données individuelles recueillies dans le cadre des opérations de collecte de données statistiques ne peuvent faire l'objet de divulgation de quelque manière que ce soit, sauf autorisation explicite accordée par les personnes physiques ou morales concernées conformément aux principes de la Charte Africaine de la Statistique », et en son article 14 alinéa 2 que « en aucun cas, les données individuelles recueillies ne peuvent être utilisées à d'autres fins que celles pour lesquelles elles ont été collectées ».

SECTION 0 : RENSEIGNEMENTS GENERAUX

1. IDENTIFICATION DU REPONDANT

S0Q1.	Région 1 = Adamaoua, 2 = Centre, 3 = Est, 4 = Extrême-Nord, 5 = Littoral 6 = Nord, 7 = Nord-Ouest, 8 = Ouest, 9 = Sud, 10 = Sud-Ouest		
S0Q2.	Département _____		
S0Q3.	Arrondissement: _____		
S0Q4.	Village / Quartier/ localité : _____		
S0Q5.	Noms et prénoms du répondant : _____		
S0Q6.	Contact du répondant	Téléphone 1 : - -	
		Téléphone 2 : - -	
		Mail : _____	
S0Q7.	Depuis combien d'années êtes-vous le chef de cette localité		

2. EQUIPE DE COLLECTE ET D'EXPLOITATION

S0Q8.	Superviseur de collecte : _____		
S0Q9.	Contrôleur de collecte : _____		
S0Q10.	Agent de collecte : _____		
S0Q11.	Date de collecte : _____	2 5	
S0Q12.	Superviseur de saisie : _____		
S0Q13.	Agent de saisie : _____		
S0Q14.	Date de saisie : _____	2 5	
S0Q15.	Résultat de la collecte 1=Rempli totalement ; 2=Rempli partiellement 3=Non rempli		
S0Q16.	Si « non rempli » ou rempli partiellement, donner la raison 1= absence ; 2= Refus, 3=Autres (à préciser) _____		
S0Q17.	Nombre d'établissements ayant bénéficiés des appuis du FEICOM dans la localité		

SECTION 1 : CONNAISSANCE DES INTERVENTIONS

S0Q0.	Nom et Numéro de l'établissement scolaire évalué dans la localité : _____		
S1Q1.	Avez-vous entendu parler d'un appui de la mairie avec le financement du FEICOM dans cet établissement ? 1=Oui 2=Non		
S1Q2.	Si oui, de quel type d'appui s'agissait-il ?	A. Eligibilité 1=oui ; 2=Non	B. Connaissance 1=oui ; 2=Non
	A. Construction blocs de salles de classe		
	B. Construction de blocs de latrines/toilettes		
	C. Fourniture/équipement en tables-bancs, bureaux et chaises		
	D. Construction de blocs administratifs		
	E. Plantation d'arbres		
	F. Construction de forages		
	G. Autre -(préciser) _____		

SECTION 2 : APPRÉCIATION DES APPUIS DU FEICOM EN TERMES DE CONSTRUCTIONS DE BLOCS DE SALLES DE CLASSE

Réservee aux bénéficiaires des constructions de blocs de salles de classe (S1Q3.AA=1)

S2Q1.	Avez-vous été impliqué dans la mise en place du projet de construction de salles de classe dans l'établissement [nom établissement] ? 1=Oui 2=Non		
S2Q2.	Si oui à quelles étapes ? (1=oui ; 2=Non) Planification sélection du prestataire mise en œuvre Contrôle Réception Autre à préciser _____		
S2Q3.	Avez-vous déjà visité les salles de classe construites dans le cadre de cet appui de la mairie avec le financement du FEICOM ? 1=Oui 2=Non Sinon Aller à la S2Q24		

		Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants 1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant 3=Indifférent 4=Satisfaisant 5=Très satisfaisant 6=sans objet	Quelle importance accordez-vous à cet aspect 1= Absolument aucunImportance2 = Peu d'importance 3 = Neutre4 = Important5 = Très important 6=sans objet
S2Q4.	Appréciation générale des constructions de salles de classe	__	
S2Q5.	Délais de réalisation des travaux de construction de ces salles de classe	__	
S2Q6.	Adéquation du projet avec les besoins des élèves	__	
	Accessibilité		
S2Q7.	Facilité d'accès à la salle de classe	__	__
S2Q8.	Facilité d'accès à la salle de classe par les personnes vivant avec un handicap (mobilité réduite)	__	__
S2Q9.	Dimensions des portes (la porte permet le passage aisé des élèves)	__	__
S2Q10.	Marches d'escaliers (la hauteur des marches est raisonnable pour les enfants)	__	__
S2Q11.	Distance de la salle de classe aux autres infrastructures	__	__
	Confort et Esthétique		
S2Q12.	Confort dans la salle de classe	__	__
S2Q13.	Espacement des tables bancs dans la salle de classe	__	__
S2Q14.	Esthétique de la salle de classe (la propreté, les couleurs, etc.)	__	__
	Durabilité		
S2Q15.	Solidité de la salle de classe	__	__
S2Q16.	Etat du toit de la salle de classe (en lien avec le niveau de dégradation)	__	__
S2Q17.	Etat du mur de la salle de classe(en lien avec le niveau de dégradation)	__	__
S2Q18.	Etat du sol de la salle de classe(en lien avec le niveau de dégradation)	__	__
	Utilité		
S2Q19.	Amélioration des performances scolaires des élèves	__	__
S2Q20.	Amélioration de la régularité des enfants en salle de classe	__	__
S2Q21.	Augmentation du nombre d'élèves à l'école	__	__
S2Q22.	Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d'être améliorés dans la salle classe _____ _____ _____ _____ _____		
S2Q23.	Selon vous, quels ont été les effets/ impacts de la construction de ces salles de classe sur l'éducation des enfants ? 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____		
S2Q24.	Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d'être améliorés dans la mise en œuvre des projets de construction de salle de classe par la mairie avec le financement du FEICOM ? _____		

Réservée aux bénéficiaires des constructions de blocs de salles de classe (S1Q3.AA=1)

SECTION 3 : APPRÉCIATION DES APPUIS DU FEICOM EN TERMES DE CONSTRUCTIONS LATRINES / TOILETTES

Réservée aux bénéficiaires des blocs de latrines/ toilettes (S1Q3.B=1)

S3Q1.	Avez-vous été impliqué dans la mise en place du projet de construction de latrines/ toilettes dans l'établissement [nom établissement] ? 1=Oui 2=Non	_
S3Q2.	Si oui à quelles étapes ? (1=oui ; 2=Non) Planification _ sélection du prestataire _ mise en œuvre _ Contrôle _ Réception _ Autre à préciser _____ _	
S3Q3.	Avez-vous déjà visité les latrines/ toilettes construites dans le cadre de cet appui de la mairie avec le financement du FEICOM ? 1=Oui 2=Non	_
	<i>Sinon Aller à la S3Q20</i>	
	Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants 1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant 3=Indifférent 4 =Satisfaisant 5=Très satisfaisant 6=sans objet	Quelle importance accordez-vous à cet aspect 1= Absolument aucun Importance 2 = Peu d'importance 3 = Neutre 4 = Important 5 = Très important 6=sans objet
S3Q4.	Appréciation générale des constructions de latrines/toilettes	_
S3Q5.	Délais de réalisation des travaux de construction de ces salles de classe	_
S3Q6.	Adéquation du projet avec les besoins des élèves	_
	Accessibilité	
S3Q7.	Facilité d'accès aux toilettes	_
S3Q8.	Facilité d'accès aux toilettes par les personnes vivant avec un handicap	_
S3Q9.	Distance des toilettes par rapport à la salle de classe	_
	Confort et Esthétique	
S3Q10.	Confort dans les toilettes (peut-on se mettre à l'aise facilement et sans se salir)	_
S3Q11.	Environnement des toilettes (propreté du site, sol coulé)	_
	Durabilité	
S3Q12.	Solidité des toilettes	_
S3Q13.	Etat du toit des toilettes (en lien avec le niveau de dégradation)	_
S3Q14.	Etat du mur des toilettes (en lien avec le niveau de dégradation)	_
S3Q15.	Etat du soldes toilettes (en lien avec le niveau de dégradation)	_
S3Q16.	Fonctionnalité des toilettes	_
	Utilité	
S3Q17.	importance des toilettes	_
S3Q18.	Réduction des maladies liées à l'hygiène (diarrhée, dysenterie, etc.)	_

S3Q19.	Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d'être améliorés dans ces toilettes / latrines
S3Q20.	Selon vous, quels ont été les effets/ impacts de la construction de ces latrines sur la lutte contre les maladies liées à l'hygiène des enfants dans votre communauté ? 1 2 3 4
S3Q21.	Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d'être améliorés dans la mise en œuvre des projets de construction de toilettes / latrines par la mairie avec le financement du FEICOM ?

SECTION 4 : APPRÉCIATION DES APPUIS DU FEICOM EN TERMES DE FOURNITURES DE TABLES-BANCS

Réservée aux bénéficiaires de Fourniture en tables-bancs (S1Q3.C=1)		
S4Q1.	Avez-vous été impliqué dans la mise en place du projet d'appui en tables bancs par la mairie avec le financement du FEICOM dans l'établissement [nom établissement] ? 1=Oui 2=Non	__
S4Q2.	Si oui à quelles étapes ? (1=oui ; 2=Non) Planification __ sélection du prestataire __ mise en œuvre __ Contrôle __ Réception __ Autre à préciser _____ __	
S4Q3.	Avez-vous déjà observé les tables bancs fournis dans le cadre de cet appui de la mairie avec le financement du FEICOM ? 1=Oui 2=Non Sinon Aller à la S4Q12	__
	Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants 1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant 3=Indifférent 4 =Satisfaisant 5=Très satisfaisant 6=sans objet	Quelle importance accordez-vous à cet aspect 1= Absolument aucune Importance 2 = Peu d'importance 3 = Neutre 4 = Important 5 = Très important 6=sans objet
S4Q4.	Appréciation générale de la fourniture des tables bancs	__
S4Q5.	Délais de livraison de ces tables bancs	__
S4Q6.	Adéquation du projet avec les besoins des élèves	__
	Confort et Esthétique	
S4Q7.	Confort des tables bancs	__
S4Q8.	Espace de rangement des cahiers sur ses tables bancs	__
	Durabilité	
S4Q9.	Solidité des tables bancs	__
	Utilité	
S4Q10.	Amélioration de la performance scolaire	__
S4Q11.	sont selon vous, les éléments qui mériteraient d'être améliorés en matière de table banc 	

S4Q12.	Quels ont été selon vous les effets/ impacts de ces tables bancs sur l'éducation des enfants ? 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____
S4Q13.	Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d'être améliorés dans la mise en œuvre des projets de fourniture de table banc par la mairie avec le financement du FEICOM ? _____ _____ _____ _____

SECTION 5 : APPRÉCIATION DES APPUIS DU FEICOM EN TERMES DE FORAGES

Réservée aux bénéficiaires de Forage (S1Q3.F=1)			
S5Q1.	Avez-vous été impliqué dans la mise en place du projet d'appui de réalisation du forage par la mairie avec le financement du FEICOM dans l'établissement [nom établissement] ? 1=Oui 2=Non	__	
S5Q2.	Si oui à quelles étapes ? (1=oui ; 2=Non) Planification __ sélection du prestataire __ mise en œuvre __ Contrôle __ Réception __ Autre à préciser _____ __		
S5Q3.	Avez-vous déjà visité le forage réalisé dans le cadre de cet appui de la mairie avec le financement du FEICOM ? 1=Oui 2=Non Sinon Aller à la S5Q18	__	
		Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants 1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant 3=Indifférent 4=Satisfaisant 5=Très satisfaisant 6=sans objet	Quelle importance accordez-vous à cet aspect 1= Absolument aucune importance 2 = Peu d'importance 3 = Neutre 4 = Important 5 = Très important 6=sans objet
S5Q4.	Appréciation générale du forage	__	
S5Q5.	Délais de réalisation des travaux de réalisation du forage	__	
S5Q6.	Adéquation du projet avec les besoins des élèves	__	
	Accessibilité		
S5Q7.	Facilité d'accès au forage	__	__
S5Q8.	Facilité d'accès au forage par les personnes vivant avec un handicap	__	__
S5Q9.	Distance du forage à la salle classe	__	__
S5Q10.	Horaires de fonctionnement du forage	__	__
	Confort et Esthétique		
S5Q11.	facilité pour l'élève de puiser l'eau au forage	__	__
S5Q12.	Environnement du forage (propreté du site, sol coulé)	__	__
	Durabilité		
S5Q13.	Fonctionnalité du forage	__	__
	Utilité		
S5Q14.	Amélioration de l'accès à l'eau potable	__	__
S5Q15.	Qualité de l'eau obtenue du forage	__	__
S5Q16.	Réduction des maladies liées à l'hygiène (diarrhée, dysenterie, etc.)	__	__

S5Q17.	Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d'être améliorés en matière gestion, d'accès et de fonctionnement du forage
S5Q18.	Quels ont été selon vous les effets/ impacts de la réalisation de ce forage sur la communauté ? 1 2 3 4
S5Q19.	Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d'être améliorés dans la mise en œuvre des projets de réalisation de forage par la mairie avec le financement du FEICOM ?

SECTION 6 : APPRÉCIATION DES APPUIS DU FEICOM EN TERMES DE PLANTATION D'ARBRES

Réservée aux bénéficiaires de plantation d'arbres (S1Q3.E=1)			
S6Q1.	Avez-vous été impliqué dans la mise en place du projet d'appui à la plantation d'arbres par la mairie avec le financement du FEICOM dans l'établissement [nom établissement] ? 1=Oui 2=Non		__
S6Q2.	Si oui à quelles étapes ? (1=oui ; 2=Non) Planification __ sélection du prestataire __ mise en œuvre __ Contrôle __ Réception __ Autre à préciser _____ __		
S6Q3.	Avez-vous déjà observé les arbres plantés dans le cadre de cet appui de la mairie avec le financement du FEICOM ? 1=Oui 2=Non Sinon Aller à la S6Q18		__
		Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants 1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant 3=Indifférent 4 =Satisfaisant 5=Très satisfaisant 6=sans objet	Quelle importance accordez-vous à cet aspect 1= Absolument aucune Importance 2 = Peu d'importance 3 = Neutre 4 = Important 5 = Très important 6=sans objet
S6Q4.	Appréciation générale de l'appui en plantation d'arbres	__	
S6Q5.	Délais de réalisation du projet de plantation d'arbres	__	
S6Q6.	Adéquation du projet avec les besoins des élèves	__	
	Confort et Esthétique		
S6Q7.	Qualité de l'ombrage obtenu	__	__
S6Q8.	Sécurité de l'élève en lien avec la présence de ces arbres	__	__
S6Q9.	Disposition de ces arbres dans l'école (espacement entre les arbres, position par rapport aux salles de classe)	__	__
	Durabilité		
S6Q10.	Résistance des arbres aux conditions climatiques difficiles	__	__
	Utilité		
S6Q11.	L'importance de ces arbres dans l'école	__	__
S6Q12.	Amélioration du cadre de travail des élèves et des enseignants	__	__

S6Q13.	Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d’être améliorés en matière d’arbres d’ombrage
S6Q14.	Quels ont été selon vous les effets/ impacts de la plantation de ces arbres sur la communauté ? 1 2 3 4
S6Q15.	Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d’être améliorés dans la mise en œuvre des projets de plantation d’arbres par la mairie avec le financement du FEICOM ?

OBSERVATIONS ET COMMENTAIRES DE L'AGENT ENQUÊTEUR

« Merci pour votre collaboration »