



ENQUÊTE SATISFACTION CLIENTS SUR L'IMPACT DES PROJETS FINANCES PAR LE FEICOMDANS LE SOUS SECTEUR EDUCATION DE BASE

QUESTIONNAIRE ENSEIGNANTS/ DIRECTEUR D'ÉCOLE

STRICTEMENT CONFIDENTIEL ET A BUT NON FISCAL

Les informations collectées au cours de cette collecte sont protégées conformément aux termes de la loi N° 2020/010 du 20 juillet 2020 régissant l'activité statistique au Cameroun qui stipule en son article 13 que « Les données individuelles recueillies dans le cadre des opérations de collecte de données statistiques ne peuvent faire l'objet de divulgation de quelque manière que ce soit, sauf autorisation explicite accordée par les personnes physiques ou morales concernées conformément aux principes de la Charte Africaine de la Statistique », et en son article 14 alinéa 2 que « en aucun cas, les données individuelles recueillies ne peuvent être utilisées à d'autres fins que celles pour lesquelles elles ont été collectées ».

1. IDENTIFICATION DU REpondANT

2. EQUIPE DE COLLECTE ET D'EXPLOITATION

SECTION 1 : CONNAISSANCE DES INTERVENTIONS

2

SECTION 2 : APPRÉCIATION DES APPUIS DU FEICOM EN TERMES DE CONSTRUCTIONS DE BLOCS DE SALLES DE CLASSE

S2Q00 : Avez-vous vu les constructions de blocs de salles de classe (S1Q3A=1) : 1=oui ; 2=Non |__| **si oui allez à S2Q1**
(L'enquêteur doit vérifier que la structure a été construite et est utilisée avant de renseigner ces questions)

S2Q00A : Si non indiquer la raison

ALLEZ à la SECTION SUIVANTE

		Quelle est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants 1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant 3=Indifférent 4=Satisfaisant 5=Très satisfaisant	Quelle importance accordez-vous à cet aspect 1= Absolument aucune importance 2= Peu d'importance 3= Neutre 4= Important 5= Très important
S2Q1.	Appréciation générale des constructions de salles de classe	__	
	Accessibilité		
S2Q2.	Facilité d'accès à la salle de classe	__	__
S2Q3.	Facilité d'accès à la salle de classe par les personnes vivant avec un handicap (mobilité réduite)	__	__
S2Q4.	Dimensions des portes (la porte permet le passage aisé des élèves)	__	__
S2Q5.	Marches d'escaliers (la hauteur des marches est raisonnable pour les enfants)	__	__
S2Q6.	Distance de la salle de classe aux autres infrastructures	__	__
	Confort et Esthétique		
S2Q7.	Confort dans la salle de classe	__	__
S2Q8.	Espacement des tables bancs dans la salle de classe	__	__
S2Q9.	Ventilation et l'aération de la salle de classe (la salle de classe est-elle étouffée ou très aérée)	__	__
S2Q10.	Eclairage de la salle de classe (la salle de classe est-elle suffisamment éclairée en journée)	__	__
S2Q11.	Esthétique de la salle de classe (la propreté, les couleurs, etc.)	__	__
S2Q12.	Température de la salle de classe pendant les cours (sensation de chaleur ou de froid.)	__	__
	Durabilité		
S2Q13.	Solidité de la salle de classe	__	__
S2Q14.	Etat du toit de la salle de classe (en lien avec le niveau de dégradation)	__	__
S2Q15.	Etat du mur de la salle de classe (en lien avec le niveau de dégradation)	__	__
S2Q16.	Etat du sol de la salle de classe (en lien avec le niveau de dégradation)	__	__
	Utilité		
S2Q17.	Amélioration des performances scolaires des élèves	__	__
S2Q18.	Amélioration de la régularité des enfants en salle de classe	__	__
S2Q19.	Augmentation du nombre d'élèves à l'école	__	__
S2Q20.	Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d'être améliorés dans la salle de classe 		

SECTION 3 : APPRÉCIATION DES APPUIS DU FEICOM EN TERMES DE CONSTRUCTIONS LATRINES / TOILETTES

S3Q00 : Avez -vous vules blocs de latrines/ toilettes (S1Q3B=1) :1=oui ; 2=Non |__| si oui allez à S03Q01

(L'enquêteur doit vérifier que la structure a été construite et est utilisée avant renseigner ces questions)

S3Q00A : Si non indiquer la raison

ALLEZ à la SECTION SUIVANTE

		Quelle est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants 1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant 3=Indifférent 4 =Satisfaisant 5=Très satisfaisant	Quelle importance accordez-vous à cet aspect 1= Absolument aucun l'importance 2 = Peu d'importance 3 = Neutre 4 = Important 5 = Très important
S3Q1.	Appréciation générale des constructions de latrines/toilettes	__	
	Accessibilité		
S3Q2.	Facilité d'accès aux toilettes	__	__
S3Q3.	Facilité d'accès aux toilettes par les personnes vivant avec un handicap	__	__
S3Q4.	Distance des toilettes par rapport à la salle de classe	__	__
	Confort et Esthétique		
S3Q5.	Confort dans les toilettes (peut-on se mettre à l'aise facilement et sans se salir)	__	__
S3Q6.	Ventilation des toilettes (les toilettes sont-elles étouffées ou très aérées)	__	__
S3Q7.	Éclairage des toilettes (les toilettes sont-elles suffisamment éclairées en journée)	__	__
S3Q8.	Sentiment d'être à l'abri des regards lorsque vous êtes dans les toilettes	__	__
S3Q9.	Fonctionnalité de la porte des toilettes	__	__
S3Q10.	Absence de mauvaises odeurs dans les toilettes	__	__
S3Q11.	Séparation entre pièces pour les garçons et les filles	__	__
S3Q12.	Environnement des toilettes (propreté du site, sol coulé)	__	__
	Durabilité		
S3Q13.	Solidité des toilettes	__	__
S3Q14.	Etat du toit des toilettes (en lien avec le niveau de dégradation)	__	__
S3Q15.	Etat du mur des toilettes(en lien avec le niveau de dégradation)	__	__
S3Q16.	Etat du sol des toilettes(en lien avec le niveau de dégradation)	__	__
S3Q17.	Fonctionnalité des toilettes	__	__
	Utilité		
S3Q18.	importance des toilettes	__	__
S3Q19.	Réduction des maladies liées à l'hygiène (diarrhée, dysenterie, etc.)	__	__
S3Q20.	Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d'être améliorés dans ces toilettes / latrines _____ _____		

SECTION 4 : APPRÉCIATION DES APPUISDU FEICOM EN TERMES DE FOURNITURES DE TABLES

Réservée aux bénéficiaires de Fourniture en tables-bancs (S1Q3C=1)			
S4Q00 : Avez -vous vules Fournitures en tables-bancs (S1Q3C=1) :1=oui ; 2=Non		_ si oui allez à S4Q1	
(L'enquêteur doit vérifier que la structure a été construite et est utilisée avant renseigner ces questions)			
S4Q00A : Si non indiquer la raison			

ALLEZ à la SECTION SUIVANTE			
		Quelle est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants 1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant 3=Indifférent 4 =Satisfaisant 5=Très satisfaisant	Quelle importance accordez-vous à cet aspect 1= Absolument aucune Importance 2 = Peu d'importance 3 = Neutre 4 = Important 5 = Très important
S4Q1.	Appréciation générale de la fourniture des tables bancs	_	
	Confort et Esthétique		
S4Q2.	Confort des tables bancs	_	_
S4Q3.	Hauteur des tables bancs pour l'écriture	_	_
S4Q4.	Distance entre le banc et la table pour l'écriture	_	_
S4Q5.	Surface lisse de la table pour l'écriture (rugosité)	_	_
S4Q6.	Espace de rangement des cahiers sur ses tables bancs	_	_
	Durabilité		
S4Q7.	Solidité des tables bancs	_	_
	Utilité		
S4Q8.	Amélioration de la prise de notes	_	_
S4Q9.	Amélioration de la performance scolaire	_	_
S4Q10.	Amélioration de la tenue des cahiers par les élèves	_	_
S4Q11.	sont selon vous, les éléments qui mériteraient d'être améliorés en matière de table banc _____ _____ _____ _____		

SECTION 5 : APPRÉCIATION DES APPUISDU FEICOM EN TERMES DE FORAGES

Réservée aux bénéficiaires de Forage (S1Q3F=1)			
S5Q00 : Avez -vous vules Forage (S1Q3F=1) :1=oui ; 2=Non		_ si oui allez à S05Q1	
(L'enquêteur doit vérifier que la structure a été construite et est utilisée avant renseigner ces questions)			
S5Q00A : Si non indiquer la raison			

ALLEZ à la SECTION SUIVANTE			
		Quelle est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants 1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant 3=Indifférent 4 =Satisfaisant 5=Très satisfaisant	Quelle importance accordez-vous à cet aspect 1= Absolument aucune Importance 2 = Peu d'importance

			3 = Neutre4 = Important5 = Très important
S5Q1.	Appréciation générale de la fourniture des tables bancs	__	
	Accessibilité		
S5Q2.	Facilité d'accès au forage	__	__
S5Q3.	Facilité d'accès au forage par les personnes vivant avec un handicap	__	__
S5Q4.	Distance du forage à la salle classe	__	__
S5Q5.	Horaires de fonctionnement du forage	__	__
	Confort et Esthétique		
S5Q6.	facilité pour l'élève de puiser l'eau au forage	__	__
S5Q7.	Environnement du forage (propreté du site, sol coulé)	__	__
	Durabilité		
S5Q8.	Fonctionnalité du forage	__	__
	Utilité		
S5Q9.	Amélioration de l'accès à l'eau potable	__	__
S5Q10.	Qualité de l'eau obtenue du forage	__	__
S5Q11.	Réduction des maladies liées à l'hygiène (diarrhée, dysenterie, etc.)	__	__
S5Q12.	Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d'être améliorés en matière gestion, d'accès et de fonctionnement du forage 		

SECTION 6 : APPRÉCIATION DES APPUIS DU FEICOM EN TERMES DE PLANTATION D'ARBRES

Réservée aux bénéficiaires de plantation d'arbres (S1Q3E=1)			
S6Q00 : Avez -vous vules plantations d'arbres (S1Q3E=1) : 1=oui ; 2=Non		__ si oui allez à S06Q01	
<i>(L'enquêteur doit vérifier que la structure a été construite et est utilisée avant renseigner ces questions)</i>			
S6Q00A : Si non indiquer la raison			
ALLEZ à la SECTION SUIVANTE			

		Quelle est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants 1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant 3=Indifférent 4 =Satisfaisant 5=Très satisfaisant	Quelle importance accordez-vous à cet aspect 1= Absolument aucune importance 2 = Peu d'importance 3 = Neutre 4 = Important 5 = Très important
S6Q1.	Appréciation générale de l'appui en plantation d'arbres	__	
	Confort et Esthétique		
S6Q2.	Qualité de l'ombrage obtenu	__	__
S6Q3.	Sécurité de l'élève en lien avec la présence de ces arbres	__	__
S6Q4.	Disposition de ces arbres dans l'école (espacement entre les arbres, position par rapport aux salles de classe)	__	__
	Durabilité		
S6Q5.	Résistance des arbres aux conditions	__	__

	climatiques difficiles		
	Utilité		
S6Q6.	L'importance de ces arbres dans l'école	☐	☐
S6Q7.	Amélioration du cadre de travail des élèves et des enseignants	☐	☐
S6Q8.	Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d'être améliorés en matière d'arbres d'ombrage 		

SECTION 7 : APPRÉCIATION DES APPUIS DU FEICOM EN TERMES DE CONSTRUCTIONS DE BLOCS ADMINISTRATIFS

S7Q00 : Avez-vous vu les constructions de blocs administratifs (S1Q3D=1) : 1=oui ; 2=Non ☐ si oui allez à S7Q1
(L'enquêteur doit vérifier que la structure a été construite et est utilisée avant de renseigner ces questions)

S7Q00A : Si non indiquer la raison

ALLEZ à la SECTION SUIVANTE

		Quelle est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants 1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant 3=Indifférent 4=Satisfaisant 5=Très satisfaisant	Quelle importance accordez-vous à cet aspect 1= Absolument aucune importance 2= Peu d'importance 3 = Neutre 4 = Important 5 = Très important
S7Q1.	Appréciation générale de la construction du bloc administratif	☐	
	Accessibilité		
S7Q2.	Facilité d'accès dans le bloc administratif et dans les bureaux/salles d'enseignants	☐	☐
S7Q3.	Facilité d'accès dans le bloc administratif et dans les bureaux/salles d'enseignants par les personnes vivant avec un handicap (mobilité réduite)	☐	☐
S7Q4.	Dimensions des portes du bloc administratif (la porte permet le passage aisé du personnel)	☐	☐
S7Q5.	Marches d'escaliers (la hauteur des marches est raisonnable)	☐	☐
S7Q6.	Distance du bloc administratif aux autres infrastructures	☐	☐
	Confort et Esthétique		
S7Q7.	Confort dans les bureaux/salles d'enseignants du bloc administratif	☐	☐
S7Q8.	Ventilation et l'aération des bureaux/salles d'enseignants du bloc administratif (les pièces sont-elles étouffées ou très aérées)	☐	☐
S7Q9.	Eclairage des bureaux/salles d'enseignants du bloc administratif (les pièces sont-elles suffisamment éclairées en journée)	☐	☐
S7Q10.	Esthétique des bureaux/salles d'enseignants du	☐	☐

	bloc administratif (la propreté, les couleurs, etc.)		
S7Q11.	Température dans les bureaux/salles d'enseignants du bloc administratif (sensation de chaleur ou de froid.)	__	__
	Durabilité		
S7Q12.	Solidité du bloc administratif	__	__
S7Q13.	Etat du toit du bloc administratif (<i>en lien avec le niveau de dégradation</i>)	__	__
S7Q14.	Etat du mur du bloc administratif (<i>en lien avec le niveau de dégradation</i>)	__	__
S7Q15.	Etat du sold du bloc administratif (<i>en lien avec le niveau de dégradation</i>)	__	__
	Utilité		
S7Q16.	Amélioration la qualité de travail des personnels	__	__
S7Q17.	Amélioration de la régularité des personnels dans l'établissement	__	__
S7Q18.	Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d'être améliorés dans le bloc administratif _____ _____ _____ _____ _____		

OBSERVATIONS ET COMMENTAIRES DE L'AGENT ENQUÊTEUR

« Merci pour votre collaboration »