

# ENQUÊTE SATISFACTION CLIENTS SUR L'IMPACT DES PROJETS FINANCES PAR LE FEICOM DANS LE SOUS SECTEUR EDUCATION DE BASE

## QUESTIONNAIRE COMMUNE

### **STRICTEMENT CONFIDENTIEL ET A BUT NON FISCAL**

*Les informations collectées au cours de cette collecte sont protégées conformément aux termes de la loi N° 2020/010 du 20 juillet 2020 régissant l'activité statistique au Cameroun qui stipule en son article 13 que « Les données individuelles recueillies dans le cadre des opérations de collecte de données statistiques ne peuvent faire l'objet de divulgation de quelque manière que ce soit, sauf autorisation explicite accordée par les personnes physiques ou morales concernées conformément aux principes de la Charte Africaine de la Statistique », et en son article 14 alinéa 2 que « en aucun cas, les données individuelles recueillies ne peuvent être utilisées à d'autres fins que celles pour lesquelles elles ont été collectées ».*

## SECTION 0 : RENSEIGNEMENTS GENERAUX

### 1. IDENTIFICATION DU REpondant

|       |                                                                                                                                          |  |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| S0Q1. | Région 1 = Adamaoua, 2 = Centre, 3 = Est, 4 = Extrême-Nord, 5 = Littoral<br>6 = Nord, 7 = Nord-Ouest, 8 = Ouest, 9 = Sud, 10 = Sud-Ouest |  |
| S0Q2. | Département _____                                                                                                                        |  |
| S0Q3. | Arrondissement: _____                                                                                                                    |  |
| S0Q4. | Noms et prénoms du répondant : _____                                                                                                     |  |
| S0Q5. | Contact du répondant                                                                                                                     |  |
|       | Téléphone 1 :         -       -       -                                                                                                  |  |
|       | Téléphone 2 :         -       -       -                                                                                                  |  |
|       | Mail : _____                                                                                                                             |  |
| S0Q6. | Depuis combien d'années êtes-vous le maire de cette commune ?                                                                            |  |

### 2. EQUIPE DE COLLECTE ET D'EXPLOITATION

|        |                                                                                                                   |     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| S0Q7.  | Superviseur de collecte : _____                                                                                   |     |
| S0Q8.  | Contrôleur de collecte : _____                                                                                    |     |
| S0Q9.  | Agent de collecte : _____                                                                                         |     |
| S0Q10. | Date de collecte : _____                                                                                          | 2_5 |
| S0Q11. | Superviseur de saisie : _____                                                                                     |     |
| S0Q12. | Agent de saisie : _____                                                                                           |     |
| S0Q13. | Date de saisie : _____                                                                                            | 2_5 |
| S0Q14. | Résultat de la collecte 1=Rempli totalement ; 2=Rempli partiellement 3=Non rempli                                 |     |
| S0Q15. | Si « non rempli » ou rempli partiellement, donner la raison<br>1= absence ; 2= Refus, 3=Autres (à préciser) _____ |     |
| S0Q16. | Nombre d'établissements ayant bénéficiés des appuis du FEICOM dans la localité                                    |     |

## SECTION 1 A : CONNAISSANCE DES INTERVENTIONS

|       |                                                                                                                                               |             |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| S1Q1. | Confirmez-vous avoir bénéficié des projets suivants dans votre commune [Enquêteur, lire la liste des projets identifiés pour cette commune]   | 1=Oui 2=Non |
|       | Etablissement 1 :                                                                                                                             |             |
|       | Etablissement 2 :                                                                                                                             |             |
|       | ....                                                                                                                                          |             |
|       | Etablissement 5                                                                                                                               |             |
| S1Q2. | Combien de projets financés par le FEICOM dans le domaine de l'éducation de base ont été réceptionnés dans votre commune entre 2013 et 2020 ? |             |

## SECTION 1 B : CONNAISSANCE DES INTERVENTIONS DE L'ETABLISSEMENT SPECIFIQUE

|       |                                                                                                                        |                                 |                                  |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| S1Q3. | Nom et code Commune                                                                                                    |                                 |                                  |
| S0Q0. | Nom et Numéro de l'établissement scolaire évalué dans la commune :                                                     |                                 | _ _                              |
| S1Q4. | Avez-vous entendu parler d'un appui de la mairie avec le financement du FEICOM dans cet établissement ? 1=Oui<br>2=Non |                                 | _                                |
| S1Q5. | Si oui, de quel type d'appui s'agissait-il ?                                                                           | A. Eligibilité<br>1=oui ; 2=Non | B. Connaissance<br>1=oui ; 2=Non |
|       | A. Construction blocs de salles de classe                                                                              | _                               | _                                |
|       | B. Construction de blocs de latrines/toilettes                                                                         | _                               | _                                |
|       | C. Fourniture/équipement en tables-bancs, bureaux et chaises                                                           | _                               | _                                |
|       | D. Construction de blocs administratifs                                                                                | _                               | _                                |
|       | E. Plantation d'arbres                                                                                                 | _                               | _                                |
|       | F. Construction de forages                                                                                             | _                               | _                                |
|       | G. Autre -(préciser)_____                                                                                              | _                               | _                                |

## SECTION 2 : APPRÉCIATION DES APPUIS DU FEICOM EN TERMES DE CONSTRUCTIONS DE BLOCS DE SALLES DE CLASSE

| Réservée aux bénéficiaires des constructions de blocs de salles de classe (S1Q3.AA=1) |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S2Q1.                                                                                 | Avez-vous été impliqué dans la mise en place du projet de construction de salles de classe dans l'établissement [nom établissement] ? 1=Oui 2=Non                     |                                                                                                                                                                                          | _                                                                                                                                                               |
| S2Q2.                                                                                 | Si oui à quelles étapes ? (1=oui ; 2=Non) Planification  _  sélection du prestataire  _  mise en œuvre  _ <br>Contrôle  _  Réception  _ <br>Autre à préciser _____  _ |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                 |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                       | Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants<br>1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant<br>3=Indifférent<br>4=Satisfaisant 5=Très satisfaisant<br>6=sans objet | Quelle importance accordez-vous à cet aspect<br>1= Absolument aucun importance 2 = Peu d'importance<br>3 = Neutre 4 = Important 5 = Très important 6=sans objet |
| S2Q3.                                                                                 | Appréciation générale des constructions de salles de classe                                                                                                           | _                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                 |
| S2Q4.                                                                                 | Implication de la commune dans le processus d'identification de ce projet                                                                                             | _                                                                                                                                                                                        | _                                                                                                                                                               |
| S2Q5.                                                                                 | processus de sélection des prestataires en charge de la réalisation                                                                                                   | _                                                                                                                                                                                        | _                                                                                                                                                               |
| S2Q6.                                                                                 | délai de mise à disposition des fonds pour réaliser le projet                                                                                                         | _                                                                                                                                                                                        | _                                                                                                                                                               |
| S2Q7.                                                                                 | montant alloué à la réalisation du projet (les fonds ont-ils été suffisants)                                                                                          | _                                                                                                                                                                                        | _                                                                                                                                                               |
| S2Q8.                                                                                 | procédures de déblocage des fonds (délai, documents sollicités)                                                                                                       | _                                                                                                                                                                                        | _                                                                                                                                                               |
| S2Q9.                                                                                 | Délais de réalisation des travaux de construction de ces salles de classe                                                                                             | _                                                                                                                                                                                        | _                                                                                                                                                               |
| S2Q10.                                                                                | Adéquation du projet avec les besoins des élèves                                                                                                                      | _                                                                                                                                                                                        | _                                                                                                                                                               |
| S2Q11.                                                                                | Avez-vous déjà visité les salles de classe construites dans le cadre de cet appui du FEICOM ?<br>1=Oui 2=Non <b>Sinon Aller à la S2Q28</b>                            |                                                                                                                                                                                          | _                                                                                                                                                               |

|        |                                                                                                                                                                                                                             | Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants<br>1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant<br>3=Indifférent 4=Satisfaisant 5=Très satisfaisant<br>6=sans objet | Quelle importance accordez-vous à cet aspect<br>1= Absolument aucune importance 2 = Peu d'importance<br>3 = Neutre 4 = Important 5 = Très important 6=sans objet |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <b>Accessibilité</b>                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |
| S2Q12. | Facilité d'accès à la salle de classe                                                                                                                                                                                       | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
| S2Q13. | Facilité d'accès à la salle de classe par les personnes vivant avec un handicap (mobilité réduite)                                                                                                                          | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
| S2Q14. | Dimensions des portes (la porte permet le passage aisé des élèves)                                                                                                                                                          | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
| S2Q15. | Marches d'escaliers (la hauteur des marches est raisonnable pour les enfants)                                                                                                                                               | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
| S2Q16. | Distance de la salle de classe aux autres infrastructures                                                                                                                                                                   | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
|        | <b>Confort et Esthétique</b>                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |
| S2Q17. | Confort dans la salle de classe                                                                                                                                                                                             | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
| S2Q18. | Espacement des tables bancs dans la salle de classe                                                                                                                                                                         | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
| S2Q19. | Esthétique de la salle de classe (la propreté, les couleurs, etc.)                                                                                                                                                          | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
|        | <b>Durabilité</b>                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |
| S2Q20. | Solidité de la salle de classe                                                                                                                                                                                              | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
| S2Q21. | Etat du <b>toit</b> de la salle de classe (en lien avec le niveau de dégradation)                                                                                                                                           | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
| S2Q22. | Etat du <b>mur</b> de la salle de classe(en lien avec le niveau de dégradation)                                                                                                                                             | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
| S2Q23. | Etat du <b>sol</b> de la salle de classe(en lien avec le niveau de dégradation)                                                                                                                                             | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
|        | <b>Utilité</b>                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |
| S2Q24. | Amélioration des performances scolaires des élèves                                                                                                                                                                          | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
| S2Q25. | Amélioration de la régularité des enfants en salle de classe                                                                                                                                                                | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
| S2Q26. | Augmentation du nombre d'élèves à l'école                                                                                                                                                                                   | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
| S2Q27. | Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d'être améliorés dans la salle classe<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____                                                                                               |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |
| S2Q28. | Selon vous, quels ont été les effets/ impacts de la construction de ces salles de classe sur l'éducation des enfants ?<br>1 _____<br>2 _____<br>3 _____<br>4 _____                                                          |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |
| S2Q29. | Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d'être améliorés dans la mise en œuvre des projets de construction de salle de classe par la mairie avec le financement du FEICOM ?<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____ |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |

### SECTION 3 : APPRÉCIATION DES APPUIS DU FEICOM EN TERMES DE CONSTRUCTIONS LATRINES / TOILETTES

| Réservée aux bénéficiaires des blocs de latrines/ toilettes (S1Q3.B=1) |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S3Q1.                                                                  | Avez-vous été impliqué dans la mise en place du projet de construction de latrines/ toilettes dans l'établissement [nom établissement] ? 1=Oui 2=Non                                  | _                                                                                                                                                                |
| S3Q2.                                                                  | Si oui à quelles étapes ? (1=oui ; 2=Non)<br>Planification  _  sélection du prestataire  _  mise en œuvre  _  Contrôle  _  Réception  _ <br>Autre à préciser _____  _                 |                                                                                                                                                                  |
|                                                                        | Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants<br>1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant<br>3=Indifférent 4=Satisfaisant<br>5=Très satisfaisant 6=sans objet | Quelle importance accordez-vous à cet aspect<br>1= Absolument aucune importance 2 = Peu d'importance<br>3 = Neutre 4 = Important 5 = Très important 6=sans objet |
| S3Q3.                                                                  | <b>Appréciation générale des constructions des latrines/toilettes</b>                                                                                                                 | _                                                                                                                                                                |
| S3Q4.                                                                  | <b>Implication de la commune dans le processus d'identification de ce projet</b>                                                                                                      | _                                                                                                                                                                |
| S3Q5.                                                                  | <b>processus de sélection des prestataires en charge de la réalisation</b>                                                                                                            | _                                                                                                                                                                |
| S3Q6.                                                                  | <b>délai de mise à disposition des fonds pour réaliser le projet</b>                                                                                                                  | _                                                                                                                                                                |
| S3Q7.                                                                  | <b>montant alloué à la réalisation du projet (les fonds ont-ils été suffisants)</b>                                                                                                   | _                                                                                                                                                                |
| S3Q8.                                                                  | <b>procédures de déblocage des fonds (délai, documents sollicités)</b>                                                                                                                | _                                                                                                                                                                |
| S3Q9.                                                                  | <b>Délais de réalisation des travaux de construction de ces salles de classe</b>                                                                                                      | _                                                                                                                                                                |
| S3Q10.                                                                 | <b>Adéquation du projet avec les besoins des élèves</b>                                                                                                                               | _                                                                                                                                                                |
| S3Q11.                                                                 | Avez-vous déjà visité les latrines/ toilettes construites dans le cadre de cet appui de la mairie avec le financement du FEICOM ? 1=Oui 2=Non <i>Sinon Aller à la S3Q25</i>           | _                                                                                                                                                                |
|                                                                        | Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants<br>1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant<br>3=Indifférent 4=Satisfaisant 5=Très satisfaisant 6=sans objet    | Quelle importance accordez-vous à cet aspect<br>1= Absolument aucune importance 2 = Peu d'importance<br>3 = Neutre 4 = Important 5 = Très important 6=sans objet |
|                                                                        | <b>Accessibilité</b>                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                  |
| S3Q12.                                                                 | Facilité d'accès aux toilettes                                                                                                                                                        | _                                                                                                                                                                |
| S3Q13.                                                                 | Facilité d'accès aux toilettes par les personnes vivant avec un handicap                                                                                                              | _                                                                                                                                                                |
| S3Q14.                                                                 | Distance des toilettes par rapport à la salle de classe                                                                                                                               | _                                                                                                                                                                |
|                                                                        | <b>Confort et Esthétique</b>                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                  |
| S3Q15.                                                                 | Confort dans les toilettes (peut-on se mettre à l'aise facilement et sans se salir)                                                                                                   | _                                                                                                                                                                |
| S3Q16.                                                                 | Environnement des toilettes (propreté du site, sol coulé)                                                                                                                             | _                                                                                                                                                                |
|                                                                        | <b>Durabilité</b>                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                  |
| S3Q17.                                                                 | Solidité des toilettes                                                                                                                                                                | _                                                                                                                                                                |
| S3Q18.                                                                 | Etat du <b>toit</b> des toilettes (en lien avec le niveau de dégradation)                                                                                                             | _                                                                                                                                                                |
| S3Q19.                                                                 | Etat du <b>mur</b> des toilettes (en lien avec le niveau de dégradation)                                                                                                              | _                                                                                                                                                                |
| S3Q20.                                                                 | Etat du <b>sol</b> des toilettes (en lien avec le niveau de dégradation)                                                                                                              | _                                                                                                                                                                |
| S3Q21.                                                                 | Fonctionnalité des toilettes                                                                                                                                                          | _                                                                                                                                                                |
|                                                                        | <b>Utilité</b>                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  |
| S3Q22.                                                                 | importance des toilettes                                                                                                                                                              | _                                                                                                                                                                |
| S3Q23.                                                                 | Réduction des maladies liées à l'hygiène (diarrhée,                                                                                                                                   | _                                                                                                                                                                |

|        |                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|        | dysenterie, etc.)                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| S3Q24. | Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d'être améliorés dans ces toilettes / latrines<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____                                                                                           |  |  |
| S3Q25. | Selon vous, quels ont été les effets/ impacts de la construction de ces latrines sur la lutte contre les maladies liées à l'hygiène des enfants dans votre communauté ?<br>1 _____<br>2 _____<br>3 _____<br>4 _____              |  |  |
| S3Q26. | Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d'être améliorés dans la mise en œuvre des projets de construction de toilettes / latrines par la mairie avec le financement du FEICOM ?<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____ |  |  |

#### SECTION 4 : APPRÉCIATION DES APPUIS DU FEICOM EN TERMES DE FOURNITURES DE TABLES-BANCS

| Réservée aux bénéficiaires de Fourniture en tables-bancs (S1Q3.C=1) |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S4Q1.                                                               | Avez-vous été impliqué dans la mise en place du projet d'appui en tables bancs par la mairie avec le financement du FEICOM dans l'établissement [nom établissement] ? 1=Oui 2=Non |                                                                                                                                                                                           | __                                                                                                                                                               |
| S4Q2.                                                               | Si oui à quelles étapes ? (1=oui ; 2=Non)<br>Planification  __  sélection du prestataire  __  mise en œuvre  __  Contrôle  __  Réception  __ <br>Autre à préciser _____  __       |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                  |
|                                                                     |                                                                                                                                                                                   | Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants<br>1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant<br>3=Indifférent<br>4 =Satisfaisant 5=Très satisfaisant<br>6=sans objet | Quelle importance accordez-vous à cet aspect<br>1= Absolument aucune Importance 2 = Peu d'importance<br>3 = Neutre 4 = Important 5 = Très important 6=sans objet |
| S4Q3.                                                               | Appréciation générale de la fourniture des tables bancs                                                                                                                           | __                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  |
| S4Q4.                                                               | Implication de la commune dans le processus d'identification de ce projet                                                                                                         | __                                                                                                                                                                                        | __                                                                                                                                                               |
| S4Q5.                                                               | processus de sélection des prestataires en charge de la réalisation                                                                                                               | __                                                                                                                                                                                        | __                                                                                                                                                               |
| S4Q6.                                                               | délai de mise à disposition des fonds pour réaliser le projet                                                                                                                     | __                                                                                                                                                                                        | __                                                                                                                                                               |
| S4Q7.                                                               | montant alloué à la réalisation du projet (les fonds ont-ils été suffisants)                                                                                                      | __                                                                                                                                                                                        | __                                                                                                                                                               |
| S4Q8.                                                               | procédures de déblocage des fonds (délai, documents sollicités)                                                                                                                   | __                                                                                                                                                                                        | __                                                                                                                                                               |
| S4Q9.                                                               | Délais de réalisation des travaux de construction de ces salles de classe                                                                                                         | __                                                                                                                                                                                        | __                                                                                                                                                               |
| S4Q10.                                                              | Adéquation du projet avec les besoins des élèves                                                                                                                                  | __                                                                                                                                                                                        | __                                                                                                                                                               |
| S4Q11.                                                              | Avez-vous déjà observé les tables bancs fournis dans le cadre de cet appui de la mairie avec le financement du FEICOM ? 1=Oui 2=Non<br><i>Sinon Aller à la S4Q17</i>              |                                                                                                                                                                                           | __                                                                                                                                                               |

|        |                                                                                                                                                                                                                      | Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants<br>1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant<br>3=Indifférent 4 =Satisfaisant 5=Très satisfaisant<br>6=sans objet | Quelle importance accordez-vous à cet aspect<br>1= Absolument aucune Importance 2 = Peu d'importance<br>3 = Neutre 4 = Important 5 = Très important 6=sans objet |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <b>Confort et Esthétique</b>                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  |
| S4Q12. | Confort des tables bancs                                                                                                                                                                                             | __                                                                                                                                                                                     | __                                                                                                                                                               |
| S4Q13. | Espace de rangement des cahiers sur ses tables bancs                                                                                                                                                                 | __                                                                                                                                                                                     | __                                                                                                                                                               |
|        | <b>Durabilité</b>                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  |
| S4Q14. | Solidité des tables bancs                                                                                                                                                                                            | __                                                                                                                                                                                     | __                                                                                                                                                               |
|        | <b>Utilité</b>                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  |
| S4Q15. | Amélioration de la performance scolaire                                                                                                                                                                              | __                                                                                                                                                                                     | __                                                                                                                                                               |
| S4Q16. | sont selon vous, les éléments qui mériteraient d'être améliorés en matière de table banc<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____                                                                                |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  |
| S4Q17. | Quels ont été selon vous les effets/ impacts de ces tables bancs sur l'éducation des enfants ?<br>1 _____<br>2 _____<br>3 _____<br>4 _____                                                                           |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  |
| S4Q18. | Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d'être améliorés dans la mise en œuvre des projets de fourniture de table banc par la mairie avec le financement du FEICOM ?<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____ |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  |

## SECTION 5 : APPRÉCIATION DES APPUIS DU FEICOM EN TERMES DE FORAGES

| Réservée aux bénéficiaires de Forage (S1Q3.F=1) |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S5Q1.                                           | Avez-vous été impliqué dans la mise en place du projet d'appui de réalisation du forage par la mairie avec le financement du FEICOM dans l'établissement [nom établissement] ? 1=Oui 2=Non |                                                                                                                                                                                        | __                                                                                                                                                               |
| S5Q2.                                           | Si oui à quelles étapes ? (1=oui ; 2=Non)<br>Planification  __  sélection du prestataire  __  mise en œuvre  __  Contrôle  __  Réception  __ <br>Autre à préciser _____  __                |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  |
|                                                 |                                                                                                                                                                                            | Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants<br>1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant<br>3=Indifférent 4 =Satisfaisant 5=Très satisfaisant<br>6=sans objet | Quelle importance accordez-vous à cet aspect<br>1= Absolument aucune Importance 2 = Peu d'importance<br>3 = Neutre 4 = Important 5 = Très important 6=sans objet |
| S5Q3.                                           | <b>Appréciation générale de la réalisation des forages</b>                                                                                                                                 | __                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                  |
| S5Q4.                                           | <b>Implication de la commune dans le processus d'identification de ce projet</b>                                                                                                           | __                                                                                                                                                                                     | __                                                                                                                                                               |
| S5Q5.                                           | <b>processus de sélection des prestataires en charge de la réalisation</b>                                                                                                                 | __                                                                                                                                                                                     | __                                                                                                                                                               |
| S5Q6.                                           | <b>délai de mise à disposition des fonds pour réaliser le projet</b>                                                                                                                       | __                                                                                                                                                                                     | __                                                                                                                                                               |
| S5Q7.                                           | <b>montant alloué à la réalisation du projet (les fonds ont-ils été suffisants)</b>                                                                                                        | __                                                                                                                                                                                     | __                                                                                                                                                               |
| S5Q8.                                           | <b>procédures de déblocage des fonds (délai,</b>                                                                                                                                           | __                                                                                                                                                                                     | __                                                                                                                                                               |

|        |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <b>documents sollicités)</b>                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |
| S5Q9.  | <b>Délais de réalisation des travaux de construction de ces salles de classe</b>                                                                                                                                  | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
| S5Q10. | <b>Adéquation du projet avec les besoins des élèves</b>                                                                                                                                                           | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
| S5Q11. | Avez-vous déjà visité le forage réalisé dans le cadre de cet appui de la mairie avec le financement du FEICOM ?<br>1=Oui 2=Non <b><i>Sinon Aller à la S5Q23</i></b>                                               |                                                                                                                                                                                       | __                                                                                                                                                               |
|        |                                                                                                                                                                                                                   | Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants<br>1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant<br>3=Indifférent 4=Satisfaisant<br>5=Très satisfaisant 6=sans objet | Quelle importance accordez-vous à cet aspect<br>1= Absolument aucune Importance 2 = Peu d'importance<br>3 = Neutre 4 = Important 5 = Très important 6=sans objet |
|        | <b>Accessibilité</b>                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |
| S5Q12. | Facilité d'accès au forage                                                                                                                                                                                        | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
| S5Q13. | Facilité d'accès au forage par les personnes vivant avec un handicap                                                                                                                                              | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
| S5Q14. | Distance du forage à la salle classe                                                                                                                                                                              | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
| S5Q15. | Horaires de fonctionnement du forage                                                                                                                                                                              | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
|        | <b>Confort et Esthétique</b>                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |
| S5Q16. | facilité pour l'élève de puiser l'eau au forage                                                                                                                                                                   | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
| S5Q17. | Environnement du forage (propreté du site, sol coulé)                                                                                                                                                             | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
|        | <b>Durabilité</b>                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |
| S5Q18. | Fonctionnalité du forage                                                                                                                                                                                          | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
|        | <b>Utilité</b>                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |
| S5Q19. | Amélioration de l'accès à l'eau potable                                                                                                                                                                           | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
| S5Q20. | Qualité de l'eau obtenue du forage                                                                                                                                                                                | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
| S5Q21. | Réduction des maladies liées à l'hygiène (diarrhée, dysenterie, etc.)                                                                                                                                             | __                                                                                                                                                                                    | __                                                                                                                                                               |
| S5Q22. | Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d'être améliorés en matière gestion, d'accès et de fonctionnement du forage<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____                                               |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |
| S5Q23. | Quels ont été selon vous les effets/ impacts de la réalisation de ce forage sur la communauté ?<br>1 _____<br>2 _____<br>3 _____<br>4 _____                                                                       |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |
| S5Q24. | Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d'être améliorés dans la mise en œuvre des projets de réalisation de forage par la mairie avec le financement du FEICOM ?<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____ |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |



## SECTION 6 : APPRÉCIATION DES APPUIS DU FEICOM EN TERMES DE PLANTATION D'ARBRES

| Réservée aux bénéficiaires de plantation d'arbres (S1Q3.E=1) |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S6Q1.                                                        | Avez-vous été impliqué dans la mise en place du projet d'appui à la plantation d'arbres par la mairie avec le financement du FEICOM dans l'établissement [nom établissement] ? 1=Oui 2=Non | _                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                  |
| S6Q2.                                                        | Si oui à quelles étapes ? (1=oui ; 2=Non)<br>Planification  _  sélection du prestataire  _  mise en œuvre  _  Contrôle  _  Réception  _ <br>Autre à préciser _____  _                      |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |
|                                                              |                                                                                                                                                                                            | Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants<br>1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant<br>3=Indifférent 4=Satisfaisant 5=Très satisfaisant<br>6=sans objet | Quelle importance accordez-vous à cet aspect<br>1= Absolument aucune importance 2 = Peu d'importance<br>3 = Neutre 4 = Important 5 = Très important 6=sans objet |
| S6Q3.                                                        | <b>Appréciation générale de la plantation d'arbres</b>                                                                                                                                     | _                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                  |
| S6Q4.                                                        | <b>Implication de la commune dans le processus d'identification de ce projet</b>                                                                                                           | _                                                                                                                                                                                     | _                                                                                                                                                                |
| S6Q5.                                                        | <b>processus de sélection des prestataires en charge de la réalisation</b>                                                                                                                 | _                                                                                                                                                                                     | _                                                                                                                                                                |
| S6Q6.                                                        | <b>délai de mise à disposition des fonds pour réaliser le projet</b>                                                                                                                       | _                                                                                                                                                                                     | _                                                                                                                                                                |
| S6Q7.                                                        | <b>montant alloué à la réalisation du projet (les fonds ont-ils été suffisants)</b>                                                                                                        | _                                                                                                                                                                                     | _                                                                                                                                                                |
| S6Q8.                                                        | <b>procédures de déblocage des fonds (délai, documents sollicités)</b>                                                                                                                     | _                                                                                                                                                                                     | _                                                                                                                                                                |
| S6Q9.                                                        | <b>Délais de réalisation des travaux de construction de ces salles de classe</b>                                                                                                           | _                                                                                                                                                                                     | _                                                                                                                                                                |
| S6Q10.                                                       | <b>Adéquation du projet avec les besoins des élèves</b>                                                                                                                                    | _                                                                                                                                                                                     | _                                                                                                                                                                |
| S6Q11.                                                       | Avez-vous déjà observé les arbres plantés dans le cadre de cet appui de la mairie avec le financement du FEICOM ?<br>1=Oui 2=Non <i>Sinon Aller à la S6Q19</i>                             |                                                                                                                                                                                       | _                                                                                                                                                                |
|                                                              |                                                                                                                                                                                            | Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants<br>1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant<br>3=Indifférent 4=Satisfaisant 5=Très satisfaisant 6=sans objet    | Quelle importance accordez-vous à cet aspect<br>1= Absolument aucune importance 2 = Peu d'importance<br>3 = Neutre 4 = Important 5 = Très important 6=sans objet |
|                                                              | <b>Confort et Esthétique</b>                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |
| S6Q12.                                                       | Qualité de l'ombrage obtenu                                                                                                                                                                | _                                                                                                                                                                                     | _                                                                                                                                                                |
| S6Q13.                                                       | Sécurité de l'élève en lien avec la présence de ces arbres                                                                                                                                 | _                                                                                                                                                                                     | _                                                                                                                                                                |
| S6Q14.                                                       | Disposition de ces arbres dans l'école (espacement entre les arbres, position par rapport aux salles de classe)                                                                            | _                                                                                                                                                                                     | _                                                                                                                                                                |
|                                                              | <b>Durabilité</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |
| S6Q15.                                                       | Résistance des arbres aux conditions climatiques difficiles                                                                                                                                | _                                                                                                                                                                                     | _                                                                                                                                                                |
|                                                              | <b>Utilité</b>                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |
| S6Q16.                                                       | L'importance de ces arbres dans l'école                                                                                                                                                    | _                                                                                                                                                                                     | _                                                                                                                                                                |
| S6Q17.                                                       | Amélioration du cadre de travail des élèves et des enseignants                                                                                                                             | _                                                                                                                                                                                     | _                                                                                                                                                                |
| S6Q18.                                                       | Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d'être améliorés en matière d'arbres d'ombrage<br>_____<br>_____                                                                       |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |

|        |                                                                                                                                                                                                        |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>                                                                                                                                                                                |
| S6Q19. | Quels ont été selon vous les effets/ impacts de la plantation de ces arbres sur la communauté ?<br>1 <hr/> 2 <hr/> 3 <hr/> 4 <hr/>                                                                     |
| S6Q20. | Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d’être améliorés dans la mise en œuvre des projets de plantation d’arbres par la mairie avec le financement du FEICOM ?<br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/> |

**OBSERVATIONS ET COMMENTAIRES DE L'AGENT ENQUÊTEUR**

**« Merci pour votre collaboration »**